

Numer umowy [ ]\* Umowa zawarta w dniu [ - - ] r.\* Miejscowość [ ]

 Umowa została zawarta:  w lokalu Dostawcy Usług  poza lokalem Dostawcy Usług

Pomiędzy: FM GROUP Mobile Sp. z o.o., z siedzibą we Wrocławiu, ul. Żmigrodzka 247, 51-129 Wrocław, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000285976, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 895-188-78-63, REGON: 020573625, której kapitał zakładowy opłacony w całości wynosi 50.000 PLN (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych), prowadzącą działalność telekomunikacyjną na podstawie wpisu do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych UKE pod numerem 7323, zwaną dalej Dostawcą Usług, reprezentowaną przez:

**a Abonentem, numer Dystrybutora** [ ]

- Imię [ ] Nazwisko [ ]
- Nazwa firmy [ ]
- Adres: ul. [ ] nr domu [ ] nr mieszkania [ ]  
Miejscowość [ ] Kod [ ] Województwo [ ]
- NIP: [ ] REGON: [ ]
- Wpis do ewidencji działalności gospodarczej / rejestru\*\* [ ]  
prowadzonej(-go) przez Prezydenta / Wójta / Burmistrza / Sąd Rejonowy\*\* [ ]  
pod numerem [ ] wydany dnia [ ] r.
- Dokument tożsamości [ ] Seria i numer [ ]
- Dodatkowy dokument tożsamości [ ] Seria i numer [ ]
- PESEL [ ] Data urodzenia [ ] r.
- Adres e-mail [ ] Telefon kontaktowy [ ] Faks [ ]

**ADRES DO KORESPONDENCJI** (jeśli jest inny od adresu podanego powyżej)

Adres: ul. [ ] nr domu [ ] nr mieszkania [ ]  
Miejscowość [ ] Kod [ ] Województwo [ ]

**UMOWA DOTYCZY**

Plan taryfowy	[ ]
Nazwa oferty / promocji	[ ]
Nazwa aparatu	[ ]
Cena aparatu po uldze	[ ]
Nr telefonu	[ ]
Nr seryjny aparatu	[ ]*
Nr seryjny IMEI	[ ]*
Nr seryjny karty SIM	[ ]*

Oплата aktywacyjna po uldze	[ <b>1,22 zł</b> ]***
Wysokość ulgi przyznanej Abonentowi w związku z zawarciem umowy	[ ]***

**CZAS OBOWIĄZYWANIA UMOWY, TERMIN URUCHOMIENIA USŁUG**

- Umowa została zawarta na czas określony:  13 miesięcy
- Abonent wyraża zgodę na składanie dyspozycji związanych ze zmianą umowy w zakresie określonym w Umowie drogą zleceń telefonicznych lub elektronicznych.  tak  nie
- Abonent wyraża zgodę na przesyłanie i otrzymywanie faktur VAT w formie elektronicznej.  tak  nie
- Abonent wyraża zgodę, aby przerwa w świadczeniu usług spowodowana przeniesieniem przydzielonego/-ych numeru/-ów trwała nie dłużej niż 24 godziny.  tak  nie
- Dostawca Usług zobowiązuje się do rozpoczęcia świadczenia usług telekomunikacyjnych określonych w Umowie o Świadczeniu Usług Telekomunikacyjnych w terminie do 7 dni roboczych od daty jej zawarcia, tj. podpisania przez obie strony.

**POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA DANYCH O ABONENTACH**

- Dostawca Usług jest administratorem danych osobowych w rozumieniu Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2002 roku, nr 101, poz. 926 z późn. zm.). Dane osobowe zawarte w umowie i przekazane w trakcie wykonywania umowy będą przetwarzane w celu postanowień wykonywania umowy, a także wypełniania prawnie usprawiedliwionych celów realizowanych przez Dostawcę Usług.
- Abonent wyraża zgodę na przetwarzanie oraz przekazywanie, w tym do państwa trzeciego, przez Dostawcę Usług danych osobowych Abonenta w rozszerzonym zakresie, wskazanym w niniejszej umowie, a także danych dotyczących treści niniejszej umowy oraz zobowiązań z niej wynikających, jedynie w niezbędnym zakresie, podmiotom współpracującym przy lub w związku z wykonywaniem niniejszej umowy z Dostawcą Usług, przede wszystkim FM GROUP Polska Artur Trawiński z zakładem głównym we Wrocławiu (kod poczt. 51-129) przy ul. Żmigrodzkiej 247, wpis do ewidencji działalności gospodarczej prowadzonej przez Prezydenta Wrocławia pod numerem 171159, NIP: 898-195-35-47, REGON: 933001508 (dalej zwany FM GROUP Polska) oraz Effortel Technologies S.A., spółką zarejestrowaną zgodnie z prawem Belgii, posiadającą swoją siedzibę prawną pod adresem Avenue de Tervueren 412, 1150 Bruksela, Belgia, zarejestrowaną pod numerem 0883.209.249 (dalej zwana Effortel). Zgoda ta obejmuje w szczególności zgodę na przetwarzanie wskazanych wyżej danych w celu sprzedaży, obsługi Abonenta, archiwizacji i wprowadzania danych w okresie obowiązywania umowy oraz w okresie dochodzenia roszczeń lub wykonywania innych zadań na podstawie obowiązujących przepisów, przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych, rozpatrywania reklamacji, naliczania opłat, rabatów, punktów, dokonywania rozliczeń oraz realizacji programów lojalnościowych dotyczących Abonentów pomiędzy Dostawcą Usług a FM GROUP Polska.  tak  nie
- Abonent wyraża zgodę na otrzymywanie informacji handlowej drogą elektroniczną oraz wykorzystanie automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingowych, a w szczególności wyraża zgodę na: otrzymywanie reklam i powiadomień, w tym związanych z marketingiem produktów i usług występujących w obrocie handlowym pod znakiem „FM GROUP”, tworzenie zbiorczego profilu Abonentów Dostawcy Usług oraz przetwarzanie danych osobowych i danych transmisyjnych, niezbędnych ze względu na właściwość świadczonej usługi.  tak  nie
- Abonent wyraża zgodę na umieszczenie danych Abonenta w informacji telefonicznej i spisie Abonentów.  tak  nie
- Abonent wyraża zgodę na: 1) udostępnienie przez Dostawcę Usług jego danych Polkomtel S.A. (operatorowi sieci Plus), Polskiej Telefonii Komórkowej Centertel Sp. z o.o. (operatorowi sieci ORANGE), Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o. (operatorowi sieci ERA), P4 Sp. z o.o. (operatorowi sieci Play) oraz Cyfrowemu Polsatowi S.A. (operatorowi sieci Cyfrowy Polsat) w celu uzyskania informacji o fakcie ewentualnego zaprzestania regulowania płatność z tytułu świadczenia usług telekomunikacyjnych wobec powyższych operatorów lub o fakcie zgłoszenia utraty dokumentów potwierdzających tożsamość, 2) udostępnienie Dostawcy Usług przez powyższe wskazanych operatorów informacji wymienionych w pkt. 1)  tak  nie
- Abonent upoważnia Dostawcę Usług do wystąpienia na podstawie przepisów ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych (Dz.U. z 2010 r. nr 81 poz. 530, z późn. zm.) do biur informacji gospodarczej o ujawnienie informacji gospodarczych dotyczących osoby Abonenta, w tym również informacji dotyczących zobowiązań powstałych przed dniem wejścia w życie powołanej wyżej ustawy, a w szczególności do wystąpienia do Krajowego Rejestru Długów Biuro Informacji Gospodarczej S. A. z siedzibą we Wrocławiu /51-214/ przy ul. Armii Ludowej 21, w celu uzyskania posiadanych informacji gospodarczych o zobowiązaniach Abonenta oraz informacji stanowiących tajemnicę bankową, a uzyskanych od Biura Informacji Kredytowej S.A. lub Związku Banków Polskich. Jednocześnie Abonent upoważnia Biuro Informacji Kredytowej S.A. lub Związek Banków Polskich do udostępnienia Krajowemu Rejestrowi Długów Biuro Informacji Gospodarczej S. A. informacji gospodarczych, w tym stanowiących tajemnicę bankową, dotyczących wymaganego zadłużenia Abonenta wobec banków lub instytucji upoważnionych do udzielania kredytów lub udostępnienia informacji o braku danych o takim zadłużeniu. Powyższe upoważnienie odnosi się również do informacji dotyczących zobowiązań powstałych przed dniem wejścia w życie powołanej wyżej ustawy.  tak  nie

Udzielenie zgody na przetwarzanie danych, o jakich mowa powyżej, jest dobrowolne. Abonent ma prawo wglądu, zmiany i odwołania zgody na przetwarzanie danych, o jakich mowa powyżej, w każdym czasie.

**Abonent lub Osoba upoważniona**

 .....  
 (czytelny podpis)

\* pole uzupełnia Dostawca Usług  
 \*\* niepotrzebne skreślić  
 \*\*\* wypełnij zgodnie z planem taryfowym (patrz Cennik)

**Biuro Obsługi Klienta**  
 tel. +48 71 327 00 02, tel. kom. +48 727 900 900  
 skróty: 900 z telefonu w sieci FM GROUP Mobile  
 e-mail: bok@fmgroupmobile.pl  
 Reklamacje, tel. +48 71 327 00 04, e-mail: reklamacje@fmgroupmobile.pl  
 www.fmgroupmobile.pl

**Adres korespondencyjny:**  
 FM GROUP Mobile Sp. z o.o.  
 ul. Wrocławska 2a, Szewce  
 55-114 Wisznia Mała

#### §1

Dostawca Usług zobowiązuje się świadczyć Abonentowi usługi telekomunikacyjne zgodnie z treścią Umowy o świadczenie Usług telekomunikacyjnych, zwanej dalej Umową oraz z Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz, jeśli Umowę zawarto w ramach promocji lub oferty specjalnej, zgodnie z regulaminem tej promocji/oferty specjalnej, zwanych w dalszej części Umowy Regulaminami. Usługi telekomunikacyjne świadczone będą także zgodnie z Cennikami usług, stosownie do świadczonych na rzecz Abonenta usług, zwanych w dalszej części Umowy Cennikami.

#### §2

1. Dostawca Usług przetwarza dane transmisyjne oraz inne dane dotyczące Abonenta w celu przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych, naliczania opłat oraz rozpatrywania reklamacji. Zakres przetwarzanych danych transmisyjnych obejmuje dane niezbędne do: zestawienia połączenia lub transmisji komunikatów, identyfikacji abonentów i użytkowników końcowych, identyfikacji zakończeń sieci i urządzeń końcowych, ustalenia należności za zrealizowane usługi, a także inne informacje w zależności od rodzaju sieci i usługi.

2. Dane transmisyjne oraz dane o Abonentach (w tym dane osobowe) przetwarzane są przez Dostawcę Usług i podmioty powiązane kapitałowo oraz podmioty współpracujące (w tym mające siedzibę poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej) m.in. w zakresie sprzedaży, obsługi Klienta, archiwizacji i wprowadzania danych w czasie obowiązywania Umowy oraz w okresie dochodzenia roszczeń lub wykonywania innych zadań na podstawie obowiązujących przepisów. Abonent ma prawo wglądu do danych, ich poprawiania oraz odwołania w każdym czasie złożonych oświadczeń.

#### §3

1. Dostawca Usług informuje, iż wyrażenie zgody na umieszczenie danych Abonenta w informacji telefonicznej i w spisie Abonentów jest dobrowolne i zależy wyłącznie od woli Abonenta. Abonent posiada prawo dostępu do treści danych i ich poprawiania. Zgoda może być wycofana w każdym czasie w dowolny sposób. Abonent będący osobą fizyczną wyraża zgodę na zamieszczenie identyfikujących danych osobowych obejmujących: numer telefonu, nazwisko i imiona, nazwę miejscowości oraz ulicy, w spisach Abonentów Dostawcy Usług i innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych oraz wykorzystywanie identyfikujących danych osobowych dla potrzeb świadczenia przez Dostawcę Usług i innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych informacji o numerach telefonicznych. Zgoda obejmuje zamieszczanie danych osobowych zarówno w spisach udostępnianych w formie książkowej, jak i w postaci elektronicznej posiadającej możliwość wyszukiwania numerów. Celem spisu abonentów jest umożliwienie sprawnego wyszukiwania numerów Abonentów. Biuro numerów spełnia funkcję telefonicznej informacji o numerach.

2. Przetwarzanie danych osobowych w rozszerzonym zakresie dotyczy takich danych jak: adres do korespondencji, adres e-mail, numery kontaktowe czy numer konta bankowego. Dane te gromadzone i przetwarzane są w celu łatwiejszego kontaktu z Abonentem w sprawach związanych ze świadczonymi przez Dostawcę Usług usługami.

3. Dostawca Usług informuje, że Abonentowi będącemu osobą fizyczną przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych w celach marketingowych.

4. W przypadku wyrażenia przez Abonenta zgody na przetwarzanie danych transmisyjnych w celach marketingowych oraz na używanie automatycznych systemów wywołujących (dla celów marketingu bezpośredniego oraz przesyłanie informacji handlowej) środkami komunikacji elektronicznej Dostawca Usług przetwarzać będzie dane dla celów marketingu usług telekomunikacyjnych poprzez kierowanie nowych promocji usług i indywidualnych ofert za pomocą dostępnych środków komunikacji elektronicznej przez czas obowiązywania Umowy.

#### §4

1. Z tytułu uruchomienia i świadczenia usług Abonent ponosił będzie opłaty przewidziane w stosownych Cennikach, odpowiednio do świadczonych na jego rzecz usług.

2. Informacje o aktualnych Cennikach, w tym o kosztach usług serwisowych, Abonent może uzyskać telefonicznie w Biurze Obsługi Klienta (+48 71 3270002), w siedzibie Dostawcy Usług lub na stronie internetowej Dostawcy Usług [www.fmgroupmobile.pl](http://www.fmgroupmobile.pl).

3. Zmiany Cenników oraz Regulaminów dokonywane w trybie określonym w Ustawie z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. z 2004 r. nr 171 poz. 1800, ze zm.), nie wymagają zmiany Umowy.

4. Okresem Rozliczeniowym, za który wystawiana jest faktura VAT za wykonane usługi telekomunikacyjne, jest jeden miesiąc.

5. Dostawca Usług ma prawo do naliczenia Abonentowi rzeczywistych kosztów windykacji wynikających z obowiązujących przepisów prawa.

#### §5

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez Dostawcę Usług następujących rodzajów usług na rzecz Abonenta:

- usługi zapewnienia przyłączenia do sieci telekomunikacyjnej Dostawcy Usług lub sieci innych operatorów współpracujących,
- usługi wykonywania i odbierania połączeń głosowych,
- usługi transmisji danych, usługi wysyłania i odbierania wiadomości multimedialnych (MMS),
- usługi wysyłania i odbierania krótkich wiadomości tekstowych (SMS),
- inne rodzaje usług dostępne u Dostawcy Usług, w publicznych sieciach telekomunikacyjnych operatorów współpracujących oraz w sieciach innych operatorów określone w Cenniku.

2. Wymienione rodzaje usług są świadczone w ramach pakietów taryfowych, zwanych również planami taryfowymi, wraz z dodatkowymi opcjami usługi wybranymi przez Abonenta.

3. Właściwości usług opisane są w Regulaminach, Cennikach lub na stronie internetowej Dostawcy Usług [www.fmgroupmobile.pl](http://www.fmgroupmobile.pl).

4. Dostawca Usług świadczy usługi o jakości zgodnej z normami Europejskiego Instytutu Standardów Telekomunikacyjnych (ETSI), 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu.

5. Podczas uzyskiwania przez Abonenta połączeń w sieciach telekomunikacyjnych innych operatorów jakoś świadczenia usług może być inna niż w sieci Dostawcy Usług. Dostawca Usług świadczy usługi w zakresie istniejących możliwości technicznych oraz aktualnie obowiązujących norm prawnych.

#### §6

1. Zamówienia na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje usług mogą być składane przez Abonenta osobiście w siedzibie Dostawcy Usług oraz za pomocą udostępnionych w tym celu przez Dostawcę Usług środków porozumiewania się na odległość. Przez środki porozumiewania się na odległość należy rozumieć w szczególności: kontakt telefoniczny, przesłanie wiadomości SMS, skorzystanie z interfejsu [www.fmgroupmobile.pl](http://www.fmgroupmobile.pl), jak również inną formę dopuszczoną przez Dostawcę Usług na podstawie Cennika, Regulaminu lub promocji okresowych.

2. Warunki Umowy mogą zostać zmienione przez Stronę na podstawie pisemnego aneksu do Umowy.

3. Zmiany lub uzupełnienia Umowy, a w szczególności zmiany parametrów usługi, składanie zamówień na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje usług, mogą być dokonywane w siedzibie Dostawcy Usług

## Oświadczenia stron

Integralną częścią Umowy są Cenniki oraz Regulaminy, w szczególności promocyjne, o ile zostały wymienione w Umowie, których treść Abonent otrzymał przed podpisaniem Umowy i akceptuje ją. Abonent oświadcza, że przed podpisaniem Umowy zapoznał się dokładnie z zakresem usług oraz treścią Umowy, które to zapisy Abonent akceptuje. Integralną częścią niniejszej Umowy są następujące załączniki:

- Załącznik 1  Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez FM GROUP Mobile Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu  
Załącznik 2  Cennik Usług Telekomunikacyjnych FM GROUP Mobile Sp. z o.o.  
Załącznik 3  Regulamin promocji „1 gr/min. wewnątrz sieci FM GROUP Mobile”, Regulamin promocji „Wypróbuj mnie” (nazwa Regulaminu)  
Załącznik 4  Cennik promocji „1 gr/min. wewnątrz sieci FM GROUP Mobile” (nazwa Cennika)  
Załącznik 5  Zasady wystawiania i przesyłania faktur w formie elektronicznej przez FM GROUP Mobile Sp. z o.o.  
Załącznik 6  Oświadczenie o odstąpieniu od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa

W imieniu FM GROUP Mobile Sp. z o.o.

Abonent lub Osoba upoważniona

(czytelny podpis, nr upoważnienia \*)

(czytelny podpis)

\* Działając w imieniu i na rzecz FM GROUP Mobile Sp. z o.o. na podstawie pisemnego pełnomocnictwa, Umowę o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych podpisuje upoważniony pełnomocnik FM GROUP Polska Trawiński Artur z zakładem głównym we Wrocławiu, 51-129 Wrocław ul. Żmigrodzka 247, wpisany do ewidencji działalności gospodarczej prowadzonej przez Prezydenta Wrocławia pod numerem 171159, NIP: 898-195-35-47, REGON: 933001508

Numer umowy [ ]\* Umowa zawarta w dniu [ - - ] r.\* Miejscowość [ ]

 Umowa została zawarta:  w lokalu Dostawcy Usług  poza lokalem Dostawcy Usług

Pomiędzy: FM GROUP Mobile Sp. z o.o., z siedzibą we Wrocławiu, ul. Żmigrodzka 247, 51-129 Wrocław, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000285976, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 895-188-78-63, REGON: 020573625, której kapitał zakładowy opłacony w całości wynosi 50.000 PLN (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych), prowadzącą działalność telekomunikacyjną na podstawie wpisu do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych UKE pod numerem 7323, zwaną dalej Dostawcą Usług, reprezentowaną przez:

 a **Abonentem, numer Dystrybutora** [ ]\*

- Imię [ ] Nazwisko [ ]
- Nazwa firmy [ ]
- Adres: ul. [ ] nr domu [ ] nr mieszkania [ ]  
Miejscowość [ ] Kod [ ] Województwo [ ]
- NIP: [ ] REGON: [ ]
- Wpis do ewidencji działalności gospodarczej / rejestru\*\* [ ]  
prowadzonej(-go) przez Prezydenta / Wójta / Burmistrza / Sąd Rejonowy\*\* [ ]  
pod numerem [ ] wydany dnia [ ] r.]
- Dokument tożsamości [ ] Seria i numer [ ]
- Dodatkowy dokument tożsamości [ ] Seria i numer [ ]
- PESEL [ ] Data urodzenia [ ] r.]
- Adres e-mail [ ] Telefon kontaktowy [ ] Faks [ ]

**ADRES DO KORESPONDENCJI** (jeśli jest inny od adresu podanego powyżej)

 Adres: ul. [ ] nr domu [ ] nr mieszkania [ ]  
 Miejscowość [ ] Kod [ ] Województwo [ ]

**UMOWA DOTYCZY**

- Plan taryfowy [ ]
- Nazwa oferty / promocji [ ]
- Nazwa aparatu [ ]
- Cena aparatu po uldze [ ]
- Nr telefonu [ ]
- Nr seryjny aparatu [ ]\*
- Nr seryjny IMEI [ ]\*
- Nr seryjny karty SIM [ ]

Oplata aktywacyjna po uldze	[ <b>1,22 zł</b> ]***
Wysokość ulgi przyznanej Abonentowi w związku z zawarciem umowy	[ ]***

**CZAS OBOWIĄZYWANIA UMOWY, TERMIN URUCHOMIENIA USŁUG**

- Umowa została zawarta na czas określony:  **13 miesięcy**
- Abonent wyraża zgodę na składanie dyspozycji związanych ze zmianą umowy w zakresie określonym w Umowie drogą zleceń telefonicznych lub elektronicznych.  **tak**  **nie**
- Abonent wyraża zgodę na przesyłanie i otrzymywanie faktur VAT w formie elektronicznej.  **tak**  **nie**
- Abonent wyraża zgodę, aby przerwa w świadczeniu usług spowodowana przenoszeniem przydzielonego/-ych numeru/-ów trwała nie dłużej niż 24 godziny.  **tak**  **nie**
- Dostawca Usług zobowiązuje się do rozpoczęcia świadczenia usług telekomunikacyjnych określonych w Umowie o Świadczeniu Usług Telekomunikacyjnych w terminie do 7 dni roboczych od daty jej zawarcia, tj. podpisania przez obie strony.

**POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA DANYCH O ABONENTACH**

- Dostawca Usług jest administratorem danych osobowych w rozumieniu Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2002 roku, nr 101, poz. 926 z późn. zm.). Dane osobowe zawarte w umowie i przekazane w trakcie wykonywania umowy będą przetwarzane w celu postanowień wykonywania umowy, a także wypełniania prawnie usprawiedliwionych celów realizowanych przez Dostawcę Usług.
- Abonent wyraża zgodę na przetwarzanie oraz przekazywanie, w tym do państwa trzeciego, przez Dostawcę Usług danych osobowych Abonenta w rozszerzonym zakresie, wskazanym w niniejszej umowie, a także danych dotyczących treści niniejszej umowy oraz zobowiązań z niej wynikających, jedynie w niezbędnym zakresie, podmiotom współpracującym przy lub w związku z wykonywaniem niniejszej umowy z Dostawcą Usług, przede wszystkim FM GROUP Polska Artur Trawiński z zakładem głównym we Wrocławiu (kod poczt. 51-129) przy ul. Żmigrodzkiej 247, wpis do ewidencji działalności gospodarczej prowadzonej przez Prezydenta Wrocławia pod numerem 171159, NIP: 898-195-35-47, REGON: 933001508 (dalej zwany FM GROUP Polska) oraz Effortel Technologies S.A., spółką zarejestrowaną zgodnie z prawem Belgii, posiadającą swoją siedzibę prawną pod adresem Avenue de Tervueren 412, 1150 Bruksela, Belgia, zarejestrowaną pod numerem 0883.209.249 (dalej zwana Effortel). Zgoda ta obejmuje w szczególności zgodę na przetwarzanie wskazanych wyżej danych w celu sprzedaży, obsługi Abonenta, archiwizacji i wprowadzania danych w okresie obowiązywania umowy oraz w okresie dochodzenia roszczeń lub wykonywania innych zadań na podstawie obowiązujących przepisów, przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych, rozpatrywania reklamacji, naliczania opłat, rabatów, punktów, dokonywania rozliczeń oraz realizacji programów lojalnościowych dotyczących Abonentów pomiędzy Dostawcą Usług a FM GROUP Polska.  **tak**  **nie**
- Abonent wyraża zgodę na otrzymywanie informacji handlowej drogą elektroniczną oraz wykorzystanie automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingowych, a w szczególności wyraża zgodę na: otrzymywanie reklam i powiadomień, w tym związanych z marketingiem produktów i usług występujących w obrocie handlowym pod znakiem „FM GROUP”, tworzenie zbiorczego profilu Abonentów Dostawcy Usług oraz przetwarzanie danych osobowych i danych transmisyjnych, niezbędnych do wglądu na właściwość świadczonej usługi.  **tak**  **nie**
- Abonent wyraża zgodę na umieszczenie danych Abonenta w informacji telefonicznej i spisie Abonentów.  **tak**  **nie**
- Abonent wyraża zgodę na: 1) udostępnienie przez Dostawcę Usług jego danych Polkomtel S.A. (operatorowi sieci Plus), Polskiej Telefonii Komórkowej Centertel Sp. z o.o. (operatorowi sieci ORANGE), Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o. (operatorowi sieci ERA), P4 Sp. z o.o. (operatorowi sieci Play) oraz Cyfrowemu Polsatowi S.A. (operatorowi sieci Cyfrowy Polsat) w celu uzyskania informacji o fakcie ewentualnego zaprzestania regulowania płatność z tytułu świadczenia usług telekomunikacyjnych wobec powyższych operatorów lub o fakcie zgłoszenia utraty dokumentów potwierdzających tożsamość, 2) udostępnienie Dostawcy Usług przez powyższe wskazanych operatorów informacji wymienionych w pkt. 1)  **tak**  **nie**
- Abonent upoważnia Dostawcę Usług do wystąpienia na podstawie przepisów ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych (Dz.U. z 2010 r. nr 81 poz. 530, z późn. zm.) do biur informacji gospodarczej o ujawnienie informacji gospodarczych dotyczących osoby Abonenta, w tym również informacji dotyczących zobowiązań powstałych przed dniem wejścia w życie powołanej wyżej ustawy, a w szczególności do wystąpienia do Krajowego Rejestru Długów Biuro Informacji Gospodarczej S. A. z siedzibą we Wrocławiu /51-214/ przy ul. Armii Ludowej 21, w celu uzyskania posiadanych informacji gospodarczych o zobowiązaniach Abonenta oraz informacji stanowiących tajemnicę bankową, a uzyskanych od Biura Informacji Kredytowej S.A. lub Związku Banków Polskich. Jednocześnie Abonent upoważnia Biuro Informacji Kredytowej S.A. lub Związek Banków Polskich do udostępnienia Krajowemu Rejestrowi Długów Biuro Informacji Gospodarczej S. A. informacji gospodarczych, w tym stanowiących tajemnicę bankową, dotyczących wymaganego zadłużenia Abonenta wobec banków lub instytucji upoważnionych do udzielania kredytów lub udostępnienia informacji o braku danych o takim zadłużeniu. Powyższe upoważnienie odnosi się również do informacji dotyczących zobowiązań powstałych przed dniem wejścia w życie powołanej wyżej ustawy.  **tak**  **nie**

Udzielenie zgody na przetwarzanie danych, o jakich mowa powyżej, jest dobrowolne. Abonent ma prawo wglądu, zmiany i odwołania zgody na przetwarzanie danych, o jakich mowa powyżej, w każdym czasie.

**Abonent lub Osoba upoważniona**

 .....  
 (czytelny podpis)

\* pole uzupełnia Dostawca Usług  
 \*\* niepotrzebne skreślić  
 \*\*\* wypełnij zgodnie z planem taryfowym (patrz Cennik)

**Biuro Obsługi Klienta**  
 tel. +48 71 327 00 02, tel. kom. +48 727 900 900  
 skróty: 900 z telefonu w sieci FM GROUP Mobile  
 e-mail: bok@fmgroupmobile.pl  
 Reklamacje, tel. +48 71 327 00 04, e-mail: reklamacje@fmgroupmobile.pl  
 www.fmgroupmobile.pl

**Adres korespondencyjny:**  
 FM GROUP Mobile Sp. z o.o.  
 ul. Wrocławska 2a, Szewce  
 55-114 Wisznia Mała

#### §1

Dostawca Usług zobowiązuje się świadczyć Abonentowi usługi telekomunikacyjne zgodnie z treścią Umowy o świadczenie Usług telekomunikacyjnych, zwanej dalej Umową oraz z Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz, jeśli Umowę zawarto w ramach promocji lub oferty specjalnej, zgodnie z regulaminem tej promocji/oferty specjalnej, zwanych w dalszej części Umowy Regulaminami. Usługi telekomunikacyjne świadczone będą także zgodnie z Cennikami usług, stosownie do świadczonych na rzecz Abonenta usług, zwanych w dalszej części Umowy Cennikami.

#### §2

1. Dostawca Usług przetwarza dane transmisyjne oraz inne dane dotyczące Abonenta w celu przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych, naliczania opłat oraz rozpatrywania reklamacji. Zakres przetwarzanych danych transmisyjnych obejmuje dane niezbędne do: zestawienia połączenia lub transmisji komunikatów, identyfikacji abonentów i użytkowników końcowych, identyfikacji zakończeń sieci i urządzeń końcowych, ustalenia należności za zrealizowane usługi, a także inne informacje w zależności od rodzaju sieci i usługi.

2. Dane transmisyjne oraz dane o Abonentach (w tym dane osobowe) przetwarzane są przez Dostawcę Usług i podmioty powiązane kapitałowo oraz podmioty współpracujące (w tym mające siedzibę poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej) m.in. w zakresie sprzedaży, obsługi Klienta, archiwizacji i wprowadzania danych w czasie obowiązywania Umowy oraz w okresie dochodzenia roszczeń lub wykonywania innych zadań na podstawie obowiązujących przepisów. Abonent ma prawo wglądu do danych, ich poprawiania oraz odwołania w każdym czasie złożonych oświadczeń.

#### §3

1. Dostawca Usług informuje, iż wyrażenie zgody na umieszczenie danych Abonenta w informacji telefonicznej i w spisie Abonentów jest dobrowolne i zależy wyłącznie od woli Abonenta. Abonent posiada prawo dostępu do treści danych i ich poprawiania. Zgoda może być wycofana w każdym czasie w dowolny sposób. Abonent będący osobą fizyczną wyraża zgodę na zamieszczenie identyfikujących danych osobowych obejmujących: numer telefonu, nazwisko i imiona, nazwę miejscowości oraz ulicy, w spisach Abonentów Dostawcy Usług i innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych oraz wykorzystywanie identyfikujących danych osobowych dla potrzeb świadczenia przez Dostawcę Usług i innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych informacji o numerach telefonicznych. Zgoda obejmuje zamieszczanie danych osobowych zarówno w spisach udostępnianych w formie książkowej, jak i w postaci elektronicznej posiadającej możliwość wyszukiwania numerów. Celem spisu abonentów jest umożliwienie sprawnego wyszukiwania numerów Abonentów. Biuro numerów spełnia funkcję telefonicznej informacji o numerach.

2. Przetwarzanie danych osobowych w rozszerzonym zakresie dotyczy takich danych jak: adres do korespondencji, adres e-mail, numery kontaktowe czy numer konta bankowego. Dane te gromadzone i przetwarzane są w celu łatwiejszego kontaktu z Abonentem w sprawach związanych ze świadczonymi przez Dostawcę Usług usługami.

3. Dostawca Usług informuje, że Abonentowi będącemu osobą fizyczną przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych w celach marketingowych.

4. W przypadku wyrażenia przez Abonenta zgody na przetwarzanie danych transmisyjnych w celach marketingowych oraz na używanie automatycznych systemów wywołujących (dla celów marketingu bezpośredniego oraz przesyłanie informacji handlowej) środkami komunikacji elektronicznej Dostawca Usług przetwarzać będzie dane dla celów marketingu usług telekomunikacyjnych poprzez kierowanie nowych promocji usług i indywidualnych ofert za pomocą dostępnych środków komunikacji elektronicznej przez czas obowiązywania Umowy.

#### §4

1. Z tytułu uruchomienia i świadczenia usług Abonent ponosił będzie opłaty przewidziane w stosownych Cennikach, odpowiednio do świadczonych na jego rzecz usług.

2. Informacje o aktualnych Cennikach, w tym o kosztach usług serwisowych, Abonent może uzyskać telefonicznie w Biurze Obsługi Klienta (+48 71 3270002), w siedzibie Dostawcy Usług lub na stronie internetowej Dostawcy Usług www.fmgroupmobile.pl.

3. Zmiany Cenników oraz Regulaminów dokonywane w trybie określonym w Ustawie z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. z 2004 r. nr 171 poz. 1800, ze zm.), nie wymagają zmiany Umowy.

4. Okresem Rozliczeniowym, za który wystawiana jest faktura VAT za wykonane usługi telekomunikacyjne, jest jeden miesiąc.

5. Dostawca Usług ma prawo do naliczenia Abonentowi rzeczywistych kosztów windykacji wynikających z obowiązujących przepisów prawa.

#### §5

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez Dostawcę Usług następujących rodzajów usług na rzecz Abonenta:

- usługi zapewnienia przyłączenia do sieci telekomunikacyjnej Dostawcy Usług lub sieci innych operatorów współpracujących,
- usługi wykonywania i odbierania połączeń głosowych,
- usługi transmisji danych, usługi wysyłania i odbierania wiadomości multimedialnych (MMS),
- usługi wysyłania i odbierania krótkich wiadomości tekstowych (SMS),
- inne rodzaje usług dostępne u Dostawcy Usług, w publicznych sieciach telekomunikacyjnych operatorów współpracujących oraz w sieciach innych operatorów określone w Cenniku.

2. Wymienione rodzaje usług są świadczone w ramach pakietów taryfowych, zwanych również planami taryfowymi, wraz z dodatkowymi opcjami usługi wybranymi przez Abonenta.

3. Właściwości usług opisane są w Regulaminach, Cennikach lub na stronie internetowej Dostawcy Usług www.fmgroupmobile.pl.

4. Dostawca Usług świadczy usługi o jakości zgodnej z normami Europejskiego Instytutu Standardów Telekomunikacyjnych (ETSI), 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu.

5. Podczas uzyskiwania przez Abonenta połączeń w sieciach telekomunikacyjnych innych operatorów jakoś świadczenia usług może być inna niż w sieci Dostawcy Usług. Dostawca Usług świadczy usługi w zakresie istniejących możliwości technicznych oraz aktualnie obowiązujących norm prawnych.

#### §6

1. Zamówienia na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje usług mogą być składane przez Abonenta osobiście w siedzibie Dostawcy Usług oraz za pomocą udostępnionych w tym celu przez Dostawcę Usług środków porozumiewania się na odległość. Przez środki porozumiewania się na odległość należy rozumieć w szczególności: kontakt telefoniczny, przesłanie wiadomości SMS, skorzystanie z interfejsu www.fmgroupmobile.pl, jak również inną formę dopuszczoną przez Dostawcę Usług na podstawie Cennika, Regulaminu lub promocji okresowych.

2. Warunki Umowy mogą zostać zmienione przez Stronę na podstawie pisemnego aneksu do Umowy.

3. Zmiany lub uzupełnienia Umowy, a w szczególności zmiany parametrów usługi, składanie zamówień na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje usług, mogą być dokonywane w siedzibie Dostawcy Usług

## Oświadczenia stron

Integralną częścią Umowy są Cenniki oraz Regulaminy, w szczególności promocyjne, o ile zostały wymienione w Umowie, których treść Abonent otrzymał przed podpisaniem Umowy i akceptuje ją. Abonent oświadcza, że przed podpisaniem Umowy zapoznał się dokładnie z zakresem usług oraz treścią Umowy, które to zapisy Abonent akceptuje. Integralną częścią niniejszej Umowy są następujące załączniki:

- Załącznik 1  Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez FM GROUP Mobile Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu  
Załącznik 2  Cennik Usług Telekomunikacyjnych FM GROUP Mobile Sp. z o.o.  
Załącznik 3  Regulamin promocji „1 gr/min. wewnątrz sieci FM GROUP Mobile”, Regulamin promocji „Wypróbuj mnie” (nazwa Regulaminu)  
Załącznik 4  Cennik promocji „1 gr/min. wewnątrz sieci FM GROUP Mobile” (nazwa Cennika)  
Załącznik 5  Zasady wystawiania i przesyłania faktur w formie elektronicznej przez FM GROUP Mobile Sp. z o.o.  
Załącznik 6  Oświadczenie o odstąpieniu od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa

W imieniu FM GROUP Mobile Sp. z o.o.

Abonent lub Osoba upoważniona

(czytelny podpis, nr upoważnienia \*)

(czytelny podpis)

\* Działając w imieniu i na rzecz FM GROUP Mobile Sp. z o.o. na podstawie pisemnego pełnomocnictwa, Umowę o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych podpisuje upoważniony pełnomocnik FM GROUP Polska Trawiński Artur z zakładem głównym we Wrocławiu, 51-129 Wrocław ul. Żmigrodzka 247, wpisany do ewidencji działalności gospodarczej prowadzonej przez Prezydenta Wrocławia pod numerem 171159, NIP: 898-195-35-47, REGON: 933001508

Numer umowy [ ]\* Umowa zawarta w dniu [ - - ] r.\* Miejscowość [ ]

 Umowa została zawarta:  w lokalu Dostawcy Usług  poza lokalem Dostawcy Usług

Pomiędzy: FM GROUP Mobile Sp. z o.o., z siedzibą we Wrocławiu, ul. Żmigrodzka 247, 51-129 Wrocław, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000285976, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 895-188-78-63, REGON: 020573625, której kapitał zakładowy opłacony w całości wynosi 50.000 PLN (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych), prowadzącą działalność telekomunikacyjną na podstawie wpisu do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych UKE pod numerem 7323, zwaną dalej Dostawcą Usług, reprezentowaną przez:

**a Abonentem, numer Dystrybutora** [ ]

- Imię [ ] Nazwisko [ ]
- Nazwa firmy [ ]
- Adres: ul. [ ] nr domu [ ] nr mieszkania [ ]  
Miejscowość [ ] Kod [ ] Województwo [ ]
- NIP: [ ] REGON: [ ]
- Wpis do ewidencji działalności gospodarczej / rejestru\*\* [ ]  
prowadzonej(-go) przez Prezydenta / Wójta / Burmistrza / Sąd Rejonowy\*\* [ ]  
pod numerem [ ] wydany dnia [ ] r.
- Dokument tożsamości [ ] Seria i numer [ ]
- Dodatkowy dokument tożsamości [ ] Seria i numer [ ]
- PESEL [ ] Data urodzenia [ ] r.
- Adres e-mail [ ] Telefon kontaktowy [ ] Faks [ ]

**ADRES DO KORESPONDENCJI** (jeśli jest inny od adresu podanego powyżej)

 Adres: ul. [ ] nr domu [ ] nr mieszkania [ ]  
 Miejscowość [ ] Kod [ ] Województwo [ ]

**UMOWA DOTYCZY**

Plan taryfowy	[ ]
Nazwa oferty / promocji	[ ]
Nazwa aparatu	[ ]
Cena aparatu po uldze	[ ]
Nr telefonu	[ ]
Nr seryjny aparatu	[ ]*
Nr seryjny IMEI	[ ]*
Nr seryjny karty SIM	[ ]*

Oплата aktywacyjna po uldze	[ <b>1,22 zł</b> ]***
Wysokość ulgi przyznanej Abonentowi w związku z zawarciem umowy	[ ]***

**CZAS OBOWIĄZYWANIA UMOWY, TERMIN URUCHOMIENIA USŁUG**

- Umowa została zawarta na czas określony:  13 miesięcy
- Abonent wyraża zgodę na składanie dyspozycji związanych ze zmianą umowy w zakresie określonym w Umowie drogą zleceń telefonicznych lub elektronicznych.  tak  nie
- Abonent wyraża zgodę na przesyłanie i otrzymywanie faktur VAT w formie elektronicznej.  tak  nie
- Abonent wyraża zgodę, aby przerwa w świadczeniu usług spowodowana przenoszeniem przydzielonego/-ych numeru/-ów trwała nie dłużej niż 24 godziny.  tak  nie
- Dostawca Usług zobowiązuje się do rozpoczęcia świadczenia usług telekomunikacyjnych określonych w Umowie o Świadczeniu Usług Telekomunikacyjnych w terminie do 7 dni roboczych od daty jej zawarcia, tj. podpisania przez obie strony.

**POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA DANYCH O ABONENTACH**

- Dostawca Usług jest administratorem danych osobowych w rozumieniu Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2002 roku, nr 101, poz. 926 z późn. zm.). Dane osobowe zawarte w umowie i przekazane w trakcie wykonywania umowy będą przetwarzane w celu postanowień wykonywania umowy, a także wypełniania prawnie usprawiedliwionych celów realizowanych przez Dostawcę Usług.
- Abonent wyraża zgodę na przetwarzanie oraz przekazywanie, w tym do państwa trzeciego, przez Dostawcę Usług danych osobowych Abonenta w rozszerzonym zakresie, wskazanym w niniejszej umowie, a także danych dotyczących treści niniejszej umowy oraz zobowiązań z niej wynikających, jedynie w niezbędnym zakresie, podmiotom współpracującym przy lub w związku z wykonywaniem niniejszej umowy z Dostawcą Usług, przede wszystkim FM GROUP Polska Artur Trawiński z zakładem głównym we Wrocławiu (kod poczt. 51-129) przy ul. Żmigrodzkiej 247, wpis do ewidencji działalności gospodarczej prowadzonej przez Prezydenta Wrocławia pod numerem 171159, NIP: 898-195-35-47, REGON: 933001508 (dalej zwany FM GROUP Polska) oraz Effortel Technologies S.A., spółką zarejestrowaną zgodnie z prawem Belgii, posiadającą swoją siedzibę prawną pod adresem Avenue de Tervueren 412, 1150 Bruksela, Belgia, zarejestrowaną pod numerem 0883.209.249 (dalej zwana Effortel). Zgoda ta obejmuje w szczególności zgodę na przetwarzanie wskazanych wyżej danych w celu sprzedaży, obsługi Abonenta, archiwizacji i wprowadzania danych w okresie obowiązywania umowy oraz w okresie dochodzenia roszczeń lub wykonywania innych zadań na podstawie obowiązujących przepisów, przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych, rozpatrywania reklamacji, naliczania opłat, rabatów, punktów, dokonywania rozliczeń oraz realizacji programów lojalnościowych dotyczących Abonentów pomiędzy Dostawcą Usług a FM GROUP Polska.  tak  nie
- Abonent wyraża zgodę na otrzymywanie informacji handlowej drogą elektroniczną oraz wykorzystanie automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingowych, a w szczególności wyraża zgodę na: otrzymywanie reklam i powiadomień, w tym związanych z marketingiem produktów i usług występujących w obrocie handlowym pod znakiem „FM GROUP”, tworzenie zbiorczego profilu Abonentów Dostawcy Usług oraz przetwarzanie danych osobowych i danych transmisyjnych, niezbędnych do wglądu na właściwość świadczonej usługi.  tak  nie
- Abonent wyraża zgodę na umieszczenie danych Abonenta w informacji telefonicznej i spisie Abonentów.  tak  nie
- Abonent wyraża zgodę na: 1) udostępnienie przez Dostawcę Usług jego danych Polkomtel S.A. (operatorowi sieci Plus), Polskiej Telefonii Komórkowej Centertel Sp. z o.o. (operatorowi sieci ORANGE), Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o. (operatorowi sieci ERA), P4 Sp. z o.o. (operatorowi sieci Play) oraz Cyfrowemu Polsatowi S.A. (operatorowi sieci Cyfrowy Polsat) w celu uzyskania informacji o fakcie ewentualnego zaprzestania regulowania płatność z tytułu świadczenia usług telekomunikacyjnych wobec powyższych operatorów lub o fakcie zgłoszenia utraty dokumentów potwierdzających tożsamość, 2) udostępnienie Dostawcy Usług przez powyższe wskazanych operatorów informacji wymienionych w pkt. 1)  tak  nie
- Abonent upoważnia Dostawcę Usług do wystąpienia na podstawie przepisów ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych (Dz.U. z 2010 r. nr 81 poz. 530, z późn. zm.) do biur informacji gospodarczej o ujawnienie informacji gospodarczych dotyczących osoby Abonenta, w tym również informacji dotyczących zobowiązań powstałych przed dniem wejścia w życie powołanej wyżej ustawy, a w szczególności do wystąpienia do Krajowego Rejestru Długów Biuro Informacji Gospodarczej S. A. z siedzibą we Wrocławiu /51-214/ przy ul. Armii Ludowej 21, w celu uzyskania posiadanych informacji gospodarczych o zobowiązaniach Abonenta oraz informacji stanowiących tajemnicę bankową, a uzyskanych od Biura Informacji Kredytowej S.A. lub Związku Banków Polskich. Jednocześnie Abonent upoważnia Biuro Informacji Kredytowej S.A. lub Związek Banków Polskich do udostępnienia Krajowemu Rejestrowi Długów Biuro Informacji Gospodarczej S. A. informacji gospodarczych, w tym stanowiących tajemnicę bankową, dotyczących wymaganego zadłużenia Abonenta wobec banków lub instytucji upoważnionych do udzielania kredytów lub udostępnienia informacji o braku danych o takim zadłużeniu. Powyższe upoważnienie odnosi się również do informacji dotyczących zobowiązań powstałych przed dniem wejścia w życie powołanej wyżej ustawy.  tak  nie

Udzielenie zgody na przetwarzanie danych, o jakich mowa powyżej, jest dobrowolne. Abonent ma prawo wglądu, zmiany i odwołania zgody na przetwarzanie danych, o jakich mowa powyżej, w każdym czasie.

**Abonent lub Osoba upoważniona**

 .....  
 (czytelny podpis)

\* pole uzupełnia Dostawca Usług  
 \*\* niepotrzebne skreślić  
 \*\*\* wypełnij zgodnie z planem taryfowym (patrz Cennik)

**Biuro Obsługi Klienta**  
 tel. +48 71 327 00 02, tel. kom. +48 727 900 900  
 skróty: 900 z telefonu w sieci FM GROUP Mobile  
 e-mail: bok@fmgroupmobile.pl  
 Reklamacje, tel. +48 71 327 00 04, e-mail: reklamacje@fmgroupmobile.pl  
 www.fmgroupmobile.pl

**Adres korespondencyjny:**  
 FM GROUP Mobile Sp. z o.o.  
 ul. Wrocławska 2a, Szewce  
 55-114 Wisznia Mała

#### §1

Dostawca Usług zobowiązuje się świadczyć Abonentowi usługi telekomunikacyjne zgodnie z treścią Umowy o świadczenie Usług telekomunikacyjnych, zwanej dalej Umową oraz z Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz, jeśli Umowę zawarto w ramach promocji lub oferty specjalnej, zgodnie z regulaminem tej promocji/oferty specjalnej, zwanych w dalszej części Umowy Regulaminami. Usługi telekomunikacyjne świadczone będą także zgodnie z Cennikami usług, stosownie do świadczonych na rzecz Abonenta usług, zwanych w dalszej części Umowy Cennikami.

#### §2

1. Dostawca Usług przetwarza dane transmisyjne oraz inne dane dotyczące Abonenta w celu przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych, naliczania opłat oraz rozpatrywania reklamacji. Zakres przetwarzanych danych transmisyjnych obejmuje dane niezbędne do: zestawienia połączenia lub transmisji komunikatów, identyfikacji abonentów i użytkowników końcowych, identyfikacji zakończeń sieci i urządzeń końcowych, ustalenia należności za zrealizowane usługi, a także inne informacje w zależności od rodzaju sieci i usługi.

2. Dane transmisyjne oraz dane o Abonentach (w tym dane osobowe) przetwarzane są przez Dostawcę Usług i podmioty powiązane kapitałowo oraz podmioty współpracujące (w tym mające siedzibę poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej) m.in. w zakresie sprzedaży, obsługi Klienta, archiwizacji i wprowadzania danych w czasie obowiązywania Umowy oraz w okresie dochodzenia roszczeń lub wykonywania innych zadań na podstawie obowiązujących przepisów. Abonent ma prawo wglądu do danych, ich poprawiania oraz odwołania w każdym czasie złożonych oświadczeń.

#### §3

1. Dostawca Usług informuje, iż wyrażenie zgody na umieszczenie danych Abonenta w informacji telefonicznej i w spisie Abonentów jest dobrowolne i zależy wyłącznie od woli Abonenta. Abonent posiada prawo dostępu do treści danych i ich poprawiania. Zgoda może być wycofana w każdym czasie w dowolny sposób. Abonent będący osobą fizyczną wyraża zgodę na zamieszczenie identyfikujących danych osobowych obejmujących: numer telefonu, nazwisko i imiona, nazwę miejscowości oraz ulicy, w spisach Abonentów Dostawcy Usług i innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych oraz wykorzystywanie identyfikujących danych osobowych dla potrzeb świadczenia przez Dostawcę Usług i innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych informacji o numerach telefonicznych. Zgoda obejmuje zamieszczanie danych osobowych zarówno w spisach udostępnianych w formie książkowej, jak i w postaci elektronicznej posiadającej możliwość wyszukiwania numerów. Celem spisu abonentów jest umożliwienie sprawnego wyszukiwania numerów Abonentów. Biuro numerów spełnia funkcję telefonicznej informacji o numerach.

2. Przetwarzanie danych osobowych w rozszerzonym zakresie dotyczy takich danych jak: adres do korespondencji, adres e-mail, numery kontaktowe czy numer konta bankowego. Dane te gromadzone i przetwarzane są w celu łatwiejszego kontaktu z Abonentem w sprawach związanych ze świadczonymi przez Dostawcę Usług usługami.

3. Dostawca Usług informuje, że Abonentowi będącemu osobą fizyczną przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych w celach marketingowych.

4. W przypadku wyrażenia przez Abonenta zgody na przetwarzanie danych transmisyjnych w celach marketingowych oraz na używanie automatycznych systemów wywołujących (dla celów marketingu bezpośredniego oraz przesyłanie informacji handlowej) środkami komunikacji elektronicznej Dostawca Usług przetwarzać będzie dane dla celów marketingu usług telekomunikacyjnych poprzez kierowanie nowych promocji usług i indywidualnych ofert za pomocą dostępnych środków komunikacji elektronicznej przez czas obowiązywania Umowy.

#### §4

1. Z tytułu uruchomienia i świadczenia usług Abonent ponosił będzie opłaty przewidziane w stosownych Cennikach, odpowiednio do świadczonych na jego rzecz usług.

2. Informacje o aktualnych Cennikach, w tym o kosztach usług serwisowych, Abonent może uzyskać telefonicznie w Biurze Obsługi Klienta (+48 71 3270002), w siedzibie Dostawcy Usług lub na stronie internetowej Dostawcy Usług [www.fmgroupmobile.pl](http://www.fmgroupmobile.pl).

3. Zmiany Cenników oraz Regulaminów dokonywane w trybie określonym w Ustawie z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. z 2004 r. nr 171 poz. 1800, ze zm.), nie wymagają zmiany Umowy.

4. Okresem Rozliczeniowym, za który wystawiana jest faktura VAT za wykonane usługi telekomunikacyjne, jest jeden miesiąc.

5. Dostawca Usług ma prawo do naliczenia Abonentowi rzeczywistych kosztów windykacji wynikających z obowiązujących przepisów prawa.

#### §5

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez Dostawcę Usług następujących rodzajów usług na rzecz Abonenta:

- usługi zapewnienia przyłączenia do sieci telekomunikacyjnej Dostawcy Usług lub sieci innych operatorów współpracujących,
- usługi wykonywania i odbierania połączeń głosowych,
- usługi transmisji danych, usługi wysyłania i odbierania wiadomości multimedialnych (MMS),
- usługi wysyłania i odbierania krótkich wiadomości tekstowych (SMS),
- inne rodzaje usług dostępne u Dostawcy Usług, w publicznych sieciach telekomunikacyjnych operatorów współpracujących oraz w sieciach innych operatorów określone w Cenniku.

2. Wymienione rodzaje usług są świadczone w ramach pakietów taryfowych, zwanych również planami taryfowymi, wraz z dodatkowymi opcjami usługi wybranymi przez Abonenta.

3. Właściwości usług opisane są w Regulaminach, Cennikach lub na stronie internetowej Dostawcy Usług [www.fmgroupmobile.pl](http://www.fmgroupmobile.pl).

4. Dostawca Usług świadczy usługi o jakości zgodnej z normami Europejskiego Instytutu Standardów Telekomunikacyjnych (ETSI), 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu.

5. Podczas uzyskiwania przez Abonenta połączeń w sieciach telekomunikacyjnych innych operatorów jakoś świadczenia usług może być inna niż w sieci Dostawcy Usług. Dostawca Usług świadczy usługi w zakresie istniejących możliwości technicznych oraz aktualnie obowiązujących norm prawnych.

#### §6

1. Zamówienia na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje usług mogą być składane przez Abonenta osobiście w siedzibie Dostawcy Usług oraz za pomocą udostępnionych w tym celu przez Dostawcę Usług środków porozumiewania się na odległość. Przez środki porozumiewania się na odległość należy rozumieć w szczególności: kontakt telefoniczny, przesłanie wiadomości SMS, skorzystanie z interfejsu [www.fmgroupmobile.pl](http://www.fmgroupmobile.pl), jak również inną formę dopuszczoną przez Dostawcę Usług na podstawie Cennika, Regulaminu lub promocji okresowych.

2. Warunki Umowy mogą zostać zmienione przez Stronę na podstawie pisemnego aneksu do Umowy.

3. Zmiany lub uzupełnienia Umowy, a w szczególności zmiany parametrów usługi, składanie zamówień na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje usług, mogą być dokonywane w siedzibie Dostawcy Usług

## Oświadczenia stron

Integralną częścią Umowy są Cenniki oraz Regulaminy, w szczególności promocyjne, o ile zostały wymienione w Umowie, których treść Abonent otrzymał przed podpisaniem Umowy i akceptuje ją. Abonent oświadcza, że przed podpisaniem Umowy zapoznał się dokładnie z zakresem usług oraz treścią Umowy, które to zapisy Abonent akceptuje. Integralną częścią niniejszej Umowy są następujące załączniki:

- Załącznik 1  Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez FM GROUP Mobile Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu  
Załącznik 2  Cennik Usług Telekomunikacyjnych FM GROUP Mobile Sp. z o.o.  
Załącznik 3  Regulamin promocji „1 gr/min. wewnątrz sieci FM GROUP Mobile”, Regulamin promocji „Wypróbuj mnie” (nazwa Regulaminu)  
Załącznik 4  Cennik promocji „1 gr/min. wewnątrz sieci FM GROUP Mobile” (nazwa Cennika)  
Załącznik 5  Zasady wystawiania i przesyłania faktur w formie elektronicznej przez FM GROUP Mobile Sp. z o.o.  
Załącznik 6  Oświadczenie o odstąpieniu od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa

W imieniu FM GROUP Mobile Sp. z o.o.

Abonent lub Osoba upoważniona

(czytelny podpis, nr upoważnienia \*)

(czytelny podpis)

\* Działając w imieniu i na rzecz FM GROUP Mobile Sp. z o.o. na podstawie pisemnego pełnomocnictwa, Umowę o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych podpisuje upoważniony pełnomocnik FM GROUP Polska Trawiński Artur z zakładem głównym we Wrocławiu, 51-129 Wrocław ul. Zmigrodzka 247, wpisany do ewidencji działalności gospodarczej prowadzonej przez Prezydenta Wrocławia pod numerem 171159, NIP: 898-195-35-47, REGON: 933001508