

Numer umowy [ \_\_\_\_\_ ]\* Umowa zawarta w dniu [ \_\_\_\_ - \_\_\_\_ - \_\_\_\_ ]\* r.\* Miejscowość [ \_\_\_\_\_ ]

Umowa została zawarta:  w lokalu Dostawcy Usług  poza lokalem Dostawcy Usług

Pomiędzy: FM GROUP Mobile Sp. z o.o., z siedzibą we Wrocławiu, ul. Zmigrodzka 247, 51-129 Wrocław, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000285976, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 895-188-78-63, REGON: 020573625, której kapitał zakładowy opłacony w całości wynosi 50.000 PLN (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych), prowadzącą działalność telekomunikacyjną na podstawie wpisu do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych UKE pod numerem 7323, zwaną dalej Dostawcą Usług, reprezentowaną przez:

[ \_\_\_\_\_ ]\*

**a Abonentem, numer Dystrybutora** [ \_\_\_\_\_ ]

1. Imię [ \_\_\_\_\_ ] Nazwisko [ \_\_\_\_\_ ]

2. Nazwa firmy [ \_\_\_\_\_ ]

3. Adres: ul. [ \_\_\_\_\_ ] nr domu [ \_\_\_\_\_ ] nr mieszkania [ \_\_\_\_\_ ]  
Miejscowość [ \_\_\_\_\_ ] Kod [ \_\_\_\_\_ ] Województwo [ \_\_\_\_\_ ]

4. NIP: [ \_\_\_\_\_ ] REGON: [ \_\_\_\_\_ ]

5. Wpis do ewidencji działalności gospodarczej / rejestru\*\* [ \_\_\_\_\_ ]  
prowadzonej(-go) przez Prezydenta / Wójta / Burmistrza / Sąd Rejonowy\*\* [ \_\_\_\_\_ ]  
pod numerem [ \_\_\_\_\_ ] wydany dnia [ \_\_\_\_ - \_\_\_\_ - \_\_\_\_ ] r.

6. Dokument tożsamości [ \_\_\_\_\_ ] Seria i numer [ \_\_\_\_\_ ]

7. Dodatkowy dokument tożsamości [ \_\_\_\_\_ ] Seria i numer [ \_\_\_\_\_ ]

8. PESEL [ \_\_\_\_\_ ] Data urodzenia [ \_\_\_\_ - \_\_\_\_ - \_\_\_\_ ] r.

9. Adres e-mail [ \_\_\_\_\_ ] Telefon kontaktowy [ \_\_\_\_\_ ] Faks [ \_\_\_\_\_ ]

## ADRES DO KORESPONDENCJI (jeśli jest inny od adresu podanego powyżej)

Adres: ul. [ \_\_\_\_\_ ] nr domu [ \_\_\_\_\_ ] nr mieszkania [ \_\_\_\_\_ ]  
Miejscowość [ \_\_\_\_\_ ] Kod [ \_\_\_\_\_ ] Województwo [ \_\_\_\_\_ ]

## UMOWA DOTYCZY Transmisji danych

Oplata miesięczna (abonament)	[ _____ ]	Oplata aktywacyjna przed ulgą	[ _____ ]
Nazwa oferty (pakietu) / promocji	[ _____ ]		
Nazwa urządzenia	[ _____ ]		
Cena urządzenia po uldze	[ _____ ]	Oplata aktywacyjna po uldze	[ _____ ]
Nr seryjny urządzenia	[ _____ ]*		
Model urządzenia	[ _____ ]*		
Nr seryjny karty SIM	[ _____ ]*	Wysokość ulgi przyznanej Abonentowi w związku z zawarciem umowy	[ _____ ]
Przyznany nr telefonu	[ _____ ]*		

## CZAS OBOWIĄZYWANIA UMOWY, TERMIN URUCHOMIENIA USŁUG

- Umowa została zawarta na czas określony na **24 miesiące**.
- Abonent wyraża zgodę na składanie dyspozycji związanych ze zmianą umowy w zakresie określonym w niniejszej umowie lub Regulaminie świadczenia usługi dostępu do Internetu drogą zleceń telefonicznych lub elektronicznych.  **tak**  **nie**
- Abonent wyraża zgodę na przesyłanie i otrzymywanie faktur VAT w formie elektronicznej.  **tak**  **nie**
- Dostawca Usług zobowiązuje się do rozpoczęcia świadczenia usługi dostępu do Internetu określonej w niniejszej umowie w terminie do 7 dni roboczych od daty jej zawarcia, tj. podpisania przez obie strony.

## POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA DANYCH O ABONENTACH

1. Dostawca Usług jest administratorem danych osobowych w rozumieniu Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2002 roku, nr 101, poz. 926 z późn. zm.). Dane osobowe zawarte w umowie i przekazane w trakcie wykonywania umowy będą przetwarzane w celu wykonywania umowy, a także wypełniania prawnie usprawiedliwionych celów realizowanych przez Dostawcę Usług.

2. Abonent wyraża zgodę na przetwarzanie oraz przekazywanie przez Dostawcę Usług danych osobowych Abonenta w rozszerzonym zakresie, wskazanym w niniejszej umowie, a także danych dotyczących treści niniejszej umowy oraz zobowiązań z niej wynikających, jedynie w niezbędnym zakresie, podmiotom współpracującym przy lub w związku z wykonywaniem niniejszej umowy z Dostawcą Usług, przede wszystkim FM GROUP Polska Trawiński Artur z zakładem głównym we Wrocławiu (kod poczt. 51-129) przy ul. Zmigrodzkiej 247, wpis do ewidencji działalności gospodarczej prowadzonej przez Prezydenta Wrocławia pod numerem 171159, NIP: 898-195-35-47, REGON: 933001508 (dalej zwany FM GROUP Polska) oraz Effortel Technologies S.A., spółką zarejestrowaną zgodnie z prawem Belgii, posiadającą swoją siedzibę prawną pod adresem Avenue de Teruieren 412, 1150 Bruksela, Belgia, zarejestrowaną pod numerem 0883.209.249 (dalej zwana Effortel). Zgoda ta obejmuje w szczególności zgodę na przetwarzanie wskazanych wyżej danych w celu sprzedaży, obsługi Abonenta, archiwizacji i wprowadzania danych w okresie obowiązywania umowy oraz w okresie dochodzenia roszczeń lub wykonywania innych zadań na podstawie obowiązujących przepisów, przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych, rozpatrywania reklamacji, naliczania opłat, rabatów, punktów, dokonywania rozliczeń oraz realizacji programów lojalnościowych dotyczących Abonentów pomiędzy Dostawcą Usług a FM GROUP Polska.

**tak**  **nie**

3. Abonent wyraża zgodę na otrzymywanie informacji handlowej drogą elektroniczną oraz wykorzystanie automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingowych, a w szczególności wyraża zgodę na: otrzymywanie reklam i powiadomień, w tym związanych z marketingiem produktów i usług występujących w obrocie handlowym pod znakiem „FM GROUP”, tworzenie zbiorczego profilu Abonentów Dostawcy Usług oraz przetwarzanie danych osobowych i danych transmisyjnych, niezbędnych ze względu na właściwość świadczonej usługi.

**tak**  **nie**

4. Abonent wyraża zgodę na: 1) udostępnienie przez Dostawcę Usług jego danych Polkomtel S.A. (operatorowi sieci Plus), Polskiej Telefonii Komórkowej Centertel Sp. z o.o. (operatorowi sieci ORANGE), Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o. (operatorowi sieci T-Mobile), P4 Sp. z o.o. (operatorowi sieci Play) oraz Cyfrowemu Polsatowi S.A. (operatorowi sieci Cyfrowy Polsat) w celu uzyskania informacji o fakcie ewentualnego zaprzestania regulowania płatności z tytułu świadczenia usług telekomunikacyjnych wobec powyższych operatorów lub o fakcie zgłoszenia utraty dokumentów potwierdzających tożsamość, 2) udostępnienie Dostawcy Usług przez powyżej wskazanych operatorów informacji wymienionych w pkt. 1)

**tak**  **nie**

5. Upoważniam Dostawcę Usług do wystąpienia na podstawie przepisów ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (Dz.U. z 2010 r. nr 81 poz. 530, z późn. zm.) do biur informacji gospodarczej o ujawnienie informacji gospodarczych dotyczących mojej osoby, w tym również informacji dotyczących zobowiązań powstałych przed dniem wejścia w życie powołanej wyżej ustawy, a w szczególności do wystąpienia do Krajowego Rejestru Długów Biuro Informacji Gospodarczej S.A. z siedzibą we Wrocławiu /51-214/ przy ul. Armii Ludowej 21 oraz InfoMonitor Biuro Informacji Gospodarczej S.A. z siedzibą w Warszawie /00-099/ przy ul. Canaletta 4, w celu uzyskania posiadanych informacji gospodarczych o moich zobowiązaniach oraz informacji stanowiących tajemnicę bankową, a uzyskanych od Biura Informacji Kredytowej S.A. lub Związku Banków Polskich. Jednocześnie upoważniam Biuro Informacji Kredytowej S.A. lub Związek Banków Polskich do udostępnienia Krajowemu Rejestrowi Długów Biuro Informacji Gospodarczej S.A. oraz InfoMonitor Biuro Informacji Gospodarczej S.A. informacji gospodarczych, w tym stanowiących tajemnicę bankową, dotyczących mojego wymagalnego zadłużenia wobec banków lub instytucji upoważnionych do udzielania kredytów lub udostępnienia informacji o braku danych o takim zadłużeniu. Powyższe upoważnienie odnosi się również do informacji dotyczących zobowiązań powstałych przed dniem wejścia w życie powołanej wyżej ustawy.

**tak**  **nie**

6. W celu przeprowadzenia weryfikacji wiarygodności płatniczej przez Polkomtel S.A., wyrażam zgodę na wykorzystanie przez Polkomtel S.A. moich danych osobowych posiadanych przez Polkomtel S.A. w tym informacji o przeterminowanych należnościach (w tym w szczególności także o uregulowanym zadłużeniu) wobec Polkomtel S.A. oraz w celu uzyskania informacji o fakcie zaprzestania regulowania płatności z tytułu świadczonych usług telekomunikacyjnych wobec Polkomtel S.A., w tym przekazania przez Polkomtel S.A. powyższych informacji do FM Group Mobile Sp. z o.o.

**tak**  **nie**

Udział w przetwarzaniu danych, o jakich mowa powyżej, jest dobrowolne. Abonent ma prawo wglądu, zmiany i odwołania zgody na przetwarzanie danych, o jakich mowa powyżej, w każdym czasie.

**Abonent lub Osoba upoważniona**

\* pole uzupełnia Dostawca Usług  
\*\* niepotrzebne skreślić

.....  
(czytelny podpis)

### Biuro Obsługi Klienta

tel. +48 71 327 00 02, tel. kom. +48 727 900 900  
skrót: 900 z telefonu w sieci FM GROUP Mobile  
e-mail: bok@fmgrouppolka.pl  
Reklamacje, tel. +48 71 327 00 04, e-mail: reklamacje@fmgrouppolka.pl  
www.fmgrouppolka.pl

### Adres korespondencyjny:

FM GROUP Mobile Sp. z o.o.  
ul. Wrocławska 2a, Szewce  
55-114 Wisznia Mała

## Postanowienia ogólne

### § 1

Dostawca Usług zobowiązuje się świadczyć Abonentowi usługi dostępu do Internetu (zwane dalej „Usługą”), zgodnie z treścią Umowy o świadczenie usługi dostępu do Internetu (zwanej dalej „Umową”) oraz z Regulaminem świadczenia usługi dostępu do Internetu a także, jeśli Umowę zawarto w ramach promocji lub oferty specjalnej, zgodnie z regulaminem tej promocji / oferty specjalnej (zwanych dalej „Regulaminami”), jak również zgodnie z Cennikiem świadczenia usługi dostępu do Internetu i innymi cennikami usług, stosownie do świadczonych na rzecz Abonenta usług (zwanych dalej „Cennikami”).

## Dane transmisyjne i dane osobowe

### § 2

- Dostawca Usług przetwarza dane transmisyjne oraz inne dane dotyczące Abonenta w celu przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych, naliczania opłat oraz rozpatrywania reklamacji. Zakres przetwarzanych danych transmisyjnych obejmuje dane niezbędne do: zestawienia połączenia lub transmisji komunikatów, identyfikacji abonentów, identyfikacji zakończeń sieci i urządzeń końcowych, ustalenia należności za zrealizowane usługi, a także inne informacje w zależności od rodzaju sieci i usługi.
- Dane transmisyjne oraz dane o Abonentach (w tym dane osobowe) przetwarzane są przez Dostawcę Usług i podmioty powiązane kapitałowo oraz podmioty współpracujące (w tym mające siedzibę poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej) m.in. w zakresie sprzedaży, obsługi klienta, archiwizacji i wprowadzania danych w czasie obowiązywania umowy oraz w okresie dochodzenia roszczeń lub wykonywania innych zadań na podstawie obowiązujących przepisów. Abonent ma prawo wglądu do danych, ich poprawiania oraz odwołania w każdym czasie złożonych oświadczeń.

### § 3

- Przetwarzanie danych osobowych w rozszerzonym zakresie dotyczy takich danych jak: adres do korespondencji, adres e-mail, numery kontaktowe czy numer konta bankowego. Dane te gromadzone i przetwarzane są w celu łatwiejszego kontaktu z Abonentem w sprawach związanych ze świadczonymi przez Dostawcę Usług usługami.
- Dostawca Usług informuje, że Abonentowi będącemu osobą fizyczną przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych w celach marketingowych.
- W przypadku wyrażenia przez Abonenta zgody na przetwarzanie danych transmisyjnych w celach marketingowych oraz na używanie automatycznych systemów wywołujących (dla celów marketingu bezpośredniego) oraz do przesyłania informacji handlowej środkami komunikacji elektronicznej Dostawca Usług przetwarzać będzie dane dla celów marketingu usług telekomunikacyjnych poprzez kierowanie nowych promocji usług indywidualnych ofert za pomocą dostępnych środków komunikacji elektronicznej przez czas obowiązywania Umowy.

## Opłaty

### § 4

- Z tytułu uruchomienia i świadczenia usług Abonent ponosił będzie opłaty przewidziane w stosownych Cennikach, odpowiednio do świadczonych na jego rzecz usług.
- Jeśli całkowita wartość netto usług zrealizowanych w danym Okresie Rozliczeniowym nie przekroczy wartości opłaty minimalnej netto określonej dla danego profilu usługi, wówczas opłata końcowa jest równa wartości opłaty minimalnej netto powiększonej o właściwy dla tej opłaty podatek VAT. W przypadku, gdy całkowita wartość netto usług zrealizowanych przekroczy wartość opłaty minimalnej netto, wówczas opłata końcowa jest równa wartości netto usług zrealizowanych, powiększonej o właściwy dla tych usług podatek VAT.
- Dokonanie modyfikacji Usługi oraz korzystanie ze zmodyfikowanej Usługi podlega opłacie podanej w Cennikach.
- Informacje o aktualnych Cennikach, w tym o kosztach usług serwisowych, Abonent może uzyskać telefonicznie w Biurze Obsługi Klienta (071-3270002), w Biurze Obsługi Klienta mieszczącym się w Szewcach przy ul. Wrocławskiej 2a (55-114 Wisznia Mała) lub na stronie internetowej Dostawcy Usług www.fmgroupmobile.pl.
- Zmiany Cenników oraz Regulaminów dokonywane w trybie określonym w Ustawie z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2004 r. nr 171, poz. 1800, z późn. zm.), nie wymagają zmiany Umowy.
- Okresem Rozliczeniowym, za który wystawiana jest faktura VAT za wykonane usługi jest jeden miesiąc kalendarzowy.
- Dostawca Usług ma prawo do naliczenia Abonentowi rzeczywistych kosztów windykacji wynikających z obowiązujących przepisów prawa.

## Usługi

### § 5

- Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez Dostawcę Usług na rzecz Abonenta Usługi, w zakresie szczegółowo określonym w Regulaminie świadczenia usługi dostępu do Internetu, w ramach której Abonent może korzystać z: dostępu do Internetu poprzez połączenia z APN www.plusgsm.pl, Internet, wap, plusgsm.pl, WAP lub z prywatnymi APN, w ramach których może wysłać lub odbierać dane w technologii HSPA, 3G (UMTS), EDGE, GPRS, wysyłania i odbierania wiadomości tekstowych SMS.
- Usługi są świadczone w ramach pakietów taryfowych wraz z dodatkowymi opcjami usługi wybranymi przez Abonenta.
- Właściwości usług opisane są w Regulaminach, Cennikach lub na stronie internetowej FM GROUP Mobile www.fmgroupmobile.pl.
- Dostawca Usług świadczy usługi o jakości zgodnej z europejskimi standardami telekomunikacyjnymi, 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu.
- Podczas uzyskiwania przez Abonenta połączeń w sieciach telekomunikacyjnych innych operatorów, jakość świadczonych usług może być inna niż w sieci Dostawcy Usług. Dostawca Usług świadczy usługi w zakresie istniejących możliwości technicznych.

## Zmiany umowy

### § 6

- Zamówienia na pakietu oraz dodatkowe opcje usług mogą być składane przez Abonenta w Biurze Obsługi Klienta mieszczącym się w Szewcach przy ul. Wrocławskiej 2a (55-114 Wisznia Mała) oraz za pomocą udostępnionych w tym celu przez Dostawcę Usług środków porozumiewania się na odległość. Przez środki porozumiewania się na odległość należy rozumieć w szczególności: kontakt telefoniczny, skorzystanie z aplikacji iPlus manager, jak również inną formę dopuszczoną przez Dostawcę Usług na podstawie Cennika, Regulaminu lub promocji okresowych.

## Oświadczenia stron

Integralną częścią są Cenniki oraz Regulaminy, w szczególności promocyjne, o ile zostały wymienione w Umowie, których treść Abonent otrzymał przed podpisaniem Umowy i akceptuje ją. Abonent oświadcza, że przed podpisaniem Umowy zapoznał się dokładnie z zakresem usług oraz treścią Umowy, które to zapisy Abonent akceptuje. Integralną częścią niniejszej Umowy są następujące załączniki:

- Załącznik 1  Regulamin świadczenia usługi dostępu do Internetu  
Załącznik 2  Cennik świadczenia usługi dostępu do Internetu przez FM GROUP Mobile Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu  
Załącznik 3  Cennik pakietowej transmisji danych w roamingu  
Załącznik 4  Cennik pakietowej transmisji danych w roamingu w krajach Unii Europejskiej  
Załącznik 5  Regulamin [.....] (nazwa Regulaminu)  
Załącznik 6  Cennik [.....] (nazwa Cennika)  
Załącznik 7  Zasady wystawiania i przesyłania faktur w formie elektronicznej przez FM GROUP Mobile Sp. z o.o.  
Załącznik 8  Oświadczenie o odstąpieniu od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa

## W imieniu Dostawcy Usług

.....  
(czytelny podpis, nr upoważnienia \*)

## Abonent lub Osoba upoważniona

.....  
(czytelny podpis)

\* Działając w imieniu i na rzecz FM GROUP Mobile Sp. z o.o. (Dostawcy Usług) na podstawie pisemnego pełnomocnictwa, Umowę o świadczenie usługi dostępu do Internetu podpisuje upoważniony pełnomocnik FM GROUP Polska Trawiński Artur z zakładem głównym we Wrocławiu, 51-129 Wrocław ul. Zmigrodzka 247, wpisany do ewidencji działalności gospodarczej prowadzonej przez Prezydenta Wrocławia pod numerem 171159, NIP: 898-195-35-47, REGON: 933001508.

Numer umowy [ \_\_\_\_\_ ]\* Umowa zawarta w dniu [ \_\_\_\_ - \_\_\_\_ - \_\_\_\_ ]\* r.\* Miejscowość [ \_\_\_\_\_ ]

Umowa została zawarta:  w lokalu Dostawcy Usług  poza lokalem Dostawcy Usług

Pomiędzy: FM GROUP Mobile Sp. z o.o., z siedzibą we Wrocławiu, ul. Zmigrodzka 247, 51-129 Wrocław, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000285976, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 895-188-78-63, REGON: 020573625, której kapitał zakładowy opłacony w całości wynosi 50.000 PLN (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych), prowadzącą działalność telekomunikacyjną na podstawie wpisu do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych UKE pod numerem 7323, zwaną dalej Dostawcą Usług, reprezentowaną przez:

[ \_\_\_\_\_ ]\*

**a Abonentem, numer Dystrybutora** [ \_\_\_\_\_ ]

1. Imię [ \_\_\_\_\_ ] Nazwisko [ \_\_\_\_\_ ]

2. Nazwa firmy [ \_\_\_\_\_ ]

3. Adres: ul. [ \_\_\_\_\_ ] nr domu [ \_\_\_\_\_ ] nr mieszkania [ \_\_\_\_\_ ]  
Miejscowość [ \_\_\_\_\_ ] Kod [ \_\_\_\_\_ ] Województwo [ \_\_\_\_\_ ]

4. NIP: [ \_\_\_\_\_ ] REGON: [ \_\_\_\_\_ ]

5. Wpis do ewidencji działalności gospodarczej / rejestru\*\* [ \_\_\_\_\_ ]  
prowadzonej(-go) przez Prezydenta / Wójta / Burmistrza / Sąd Rejonowy\*\* [ \_\_\_\_\_ ]  
pod numerem [ \_\_\_\_\_ ] wydany dnia [ \_\_\_\_ - \_\_\_\_ - \_\_\_\_ ] r.

6. Dokument tożsamości [ \_\_\_\_\_ ] Seria i numer [ \_\_\_\_\_ ]

7. Dodatkowy dokument tożsamości [ \_\_\_\_\_ ] Seria i numer [ \_\_\_\_\_ ]

8. PESEL [ \_\_\_\_\_ ] Data urodzenia [ \_\_\_\_ - \_\_\_\_ - \_\_\_\_ ] r.

9. Adres e-mail [ \_\_\_\_\_ ] Telefon kontaktowy [ \_\_\_\_\_ ] Faks [ \_\_\_\_\_ ]

### ADRES DO KORESPONDENCJI (jeśli jest inny od adresu podanego powyżej)

Adres: ul. [ \_\_\_\_\_ ] nr domu [ \_\_\_\_\_ ] nr mieszkania [ \_\_\_\_\_ ]  
Miejscowość [ \_\_\_\_\_ ] Kod [ \_\_\_\_\_ ] Województwo [ \_\_\_\_\_ ]

### UMOWA DOTYCZY Transmisji danych

Oplata miesięczna (abonament)	[ _____ ]	Oplata aktywacyjna przed ulgą	[ _____ ]
Nazwa oferty (pakietu) / promocji	[ _____ ]		
Nazwa urządzenia	[ _____ ]		
Cena urządzenia po uldze	[ _____ ]	Oplata aktywacyjna po uldze	[ _____ ]
Nr seryjny urządzenia	[ _____ ]*		
Model urządzenia	[ _____ ]*		
Nr seryjny karty SIM	[ _____ ]*	Wysokość ulgi przyznanej Abonentowi w związku z zawarciem umowy	[ _____ ]
Przyznany nr telefonu	[ _____ ]*		

### CZAS OBOWIĄZYWANIA UMOWY, TERMIN URUCHOMIENIA USŁUG

- Umowa została zawarta na czas określony na **24 miesiące**.
- Abonent wyraża zgodę na składanie dyspozycji związanych ze zmianą umowy w zakresie określonym w niniejszej umowie lub Regulaminie świadczenia usługi dostępu do Internetu drogą zleceń telefonicznych lub elektronicznych.  **tak**  **nie**
- Abonent wyraża zgodę na przesyłanie i otrzymywanie faktur VAT w formie elektronicznej.  **tak**  **nie**
- Dostawca Usług zobowiązuje się do rozpoczęcia świadczenia usługi dostępu do Internetu określonej w niniejszej umowie w terminie do 7 dni roboczych od daty jej zawarcia, tj. podpisania przez obie strony.

### POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA DANYCH O ABONENTACH

1. Dostawca Usług jest administratorem danych osobowych w rozumieniu Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2002 roku, nr 101, poz. 926 z późn. zm.). Dane osobowe zawarte w umowie i przekazane w trakcie wykonywania umowy będą przetwarzane w celu wykonywania umowy, a także wypełniania prawnie usprawiedliwionych celów realizowanych przez Dostawcę Usług.

2. Abonent wyraża zgodę na przetwarzanie oraz przekazywanie przez Dostawcę Usług danych osobowych Abonenta w rozszerzonym zakresie, wskazanym w niniejszej umowie, a także danych dotyczących treści niniejszej umowy oraz zobowiązań z niej wynikających, jedynie w niezbędnym zakresie, podmiotom współpracującym przy lub w związku z wykonywaniem niniejszej umowy z Dostawcą Usług, przede wszystkim FM GROUP Polska Trawiński Artur z zakładem głównym we Wrocławiu (kod poczt. 51-129) przy ul. Zmigrodzkiej 247, wpis do ewidencji działalności gospodarczej prowadzonej przez Prezydenta Wrocławia pod numerem 171159, NIP: 898-195-35-47, REGON: 933001508 (dalej zwany FM GROUP Polska) oraz Effortel Technologies S.A., spółką zarejestrowaną zgodnie z prawem Belgii, posiadającą swoją siedzibę prawną pod adresem Avenue de Tervuren 412, 1150 Bruksela, Belgia, zarejestrowaną pod numerem 0883.209.249 (dalej zwana Effortel). Zgoda ta obejmuje w szczególności zgodę na przetwarzanie wskazanych wyżej danych w celu sprzedaży, obsługi Abonenta, archiwizacji i wprowadzania danych w okresie obowiązywania umowy oraz w okresie dochodzenia roszczeń lub wykonywania innych zadań na podstawie obowiązujących przepisów, przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych, rozpatrywania reklamacji, naliczania opłat, rabatów, punktów, dokonywania rozliczeń oraz realizacji programów lojalnościowych dotyczących Abonentów pomiędzy Dostawcą Usług a FM GROUP Polska.

**tak**  **nie**

3. Abonent wyraża zgodę na otrzymywanie informacji handlowej drogą elektroniczną oraz wykorzystanie automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingowych, a w szczególności wyraża zgodę na: otrzymywanie reklam i powiadomień, w tym związanych z marketingiem produktów i usług występujących w obrocie handlowym pod znakiem „FM GROUP”, tworzenie zbiorczego profilu Abonentów Dostawcy Usług oraz przetwarzanie danych osobowych i danych transmisyjnych, niezbędnych ze względu na właściwość świadczonej usługi.

**tak**  **nie**

4. Abonent wyraża zgodę na: 1) udostępnienie przez Dostawcę Usług jego danych Polkomtel S.A. (operatorowi sieci Plus), Polskiej Telefonii Komórkowej Centertel Sp. z o.o. (operatorowi sieci ORANGE), Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o. (operatorowi sieci T-Mobile), P4 Sp. z o.o. (operatorowi sieci Play) oraz Cyfrowemu Polsatowi S.A. (operatorowi sieci Cyfrowy Polsat) w celu uzyskania informacji o fakcie ewentualnego zaprzestania regulowania płatności z tytułu świadczenia usług telekomunikacyjnych wobec powyższych operatorów lub o fakcie zgłoszenia utraty dokumentów potwierdzających tożsamość, 2) udostępnienie Dostawcy Usług przez powyżej wskazanych operatorów informacji wymienionych w pkt. 1)

**tak**  **nie**

5. Upoważniam Dostawcę Usług do wystąpienia na podstawie przepisów ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (Dz.U. z 2010 r. nr 81 poz. 530, z późn. zm.) do biur informacji gospodarczej o ujawnienie informacji gospodarczych dotyczących mojej osoby, w tym również informacji dotyczących zobowiązań powstałych przed dniem wejścia w życie powołanej wyżej ustawy, a w szczególności do wystąpienia do Krajowego Rejestru Długów Biuro Informacji Gospodarczej S.A. z siedzibą we Wrocławiu /51-214/ przy ul. Armii Ludowej 21 oraz InfoMonitor Biuro Informacji Gospodarczej S.A. z siedzibą w Warszawie /00-099/ przy ul. Canaletta 4, w celu uzyskania posiadanych informacji gospodarczych o moich zobowiązaniach oraz informacji stanowiących tajemnicę bankową, a uzyskanych od Biura Informacji Kredytowej S.A. lub Związku Banków Polskich. Jednocześnie upoważniam Biuro Informacji Kredytowej S.A. lub Związek Banków Polskich do udostępnienia Krajowemu Rejestrowi Długów Biuro Informacji Gospodarczej S.A. oraz InfoMonitor Biuro Informacji Gospodarczej S.A. informacji gospodarczych, w tym stanowiących tajemnicę bankową, dotyczących mojego wymagalnego zadłużenia wobec banków lub instytucji upoważnionych do udzielania kredytów lub udostępnienia informacji o braku danych o takim zadłużeniu. Powyższe upoważnienie odnosi się również do informacji dotyczących zobowiązań powstałych przed dniem wejścia w życie powołanej wyżej ustawy.

**tak**  **nie**

6. W celu przeprowadzenia weryfikacji wiarygodności płatniczej przez Polkomtel S.A., wyrażam zgodę na wykorzystanie przez Polkomtel S.A. moich danych osobowych posiadanych przez Polkomtel S.A. w tym informacji o przeterminowanych należnościach (w tym w szczególności także o uregulowanym zadłużeniu) wobec Polkomtel S.A. oraz w celu uzyskania informacji o fakcie zaprzestania regulowania płatności z tytułu świadczonych usług telekomunikacyjnych wobec Polkomtel S.A., w tym przekazania przez Polkomtel S.A. powyższych informacji do FM Group Mobile Sp. z o.o.

**tak**  **nie**

Udział w przetwarzaniu danych, o jakich mowa powyżej, jest dobrowolne. Abonent ma prawo wglądu, zmiany i odwołania zgody na przetwarzanie danych, o jakich mowa powyżej, w każdym czasie.

**Abonent lub Osoba upoważniona**

\* pole uzupełnia Dostawca Usług  
\*\* niepotrzebne skreślić

(czytelny podpis)

#### Biuro Obsługi Klienta

tel. +48 71 327 00 02, tel. kom. +48 727 900 900  
skrót: 900 z telefonu w sieci FM GROUP Mobile  
e-mail: bok@fmgrouppolka.pl  
Reklamacje, tel. +48 71 327 00 04, e-mail: reklamacje@fmgrouppolka.pl  
www.fmgrouppolka.pl

#### Adres korespondencyjny:

FM GROUP Mobile Sp. z o.o.  
ul. Wrocławska 2a, Szewce  
55-114 Wisznia Mała

## Postanowienia ogólne

### § 1

Dostawca Usług zobowiązuje się świadczyć Abonentowi usługi dostępu do Internetu (zwane dalej „Usługą”), zgodnie z treścią Umowy o świadczenie usługi dostępu do Internetu (zwanej dalej „Umową”) oraz z Regulaminem świadczenia usługi dostępu do Internetu a także, jeśli Umowę zawarto w ramach promocji lub oferty specjalnej, zgodnie z regulaminem tej promocji / oferty specjalnej (zwanych dalej „Regulaminami”), jak również zgodnie z Cennikiem świadczenia usługi dostępu do Internetu i innymi cennikami usług, stosownie do świadczonych na rzecz Abonenta usług (zwanych dalej „Cennikami”).

## Dane transmisyjne i dane osobowe

### § 2

- Dostawca Usług przetwarza dane transmisyjne oraz inne dane dotyczące Abonenta w celu przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych, naliczania opłat oraz rozpatrywania reklamacji. Zakres przetwarzanych danych transmisyjnych obejmuje dane niezbędne do: zestawienia połączenia lub transmisji komunikatów, identyfikacji abonentów, identyfikacji zakończeń sieci i urządzeń końcowych, ustalenia należności za zrealizowane usługi, a także inne informacje w zależności od rodzaju sieci i usługi.
- Dane transmisyjne oraz dane o Abonentach (w tym dane osobowe) przetwarzane są przez Dostawcę Usług i podmioty powiązane kapitałowo oraz podmioty współpracujące (w tym mające siedzibę poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej) m.in. w zakresie sprzedaży, obsługi klienta, archiwizacji i wprowadzania danych w czasie obowiązywania umowy oraz w okresie dochodzenia roszczeń lub wykonywania innych zadań na podstawie obowiązujących przepisów. Abonent ma prawo wglądu do danych, ich poprawiania oraz odwołania w każdym czasie złożonych oświadczeń.

### § 3

- Przetwarzanie danych osobowych w rozszerzonym zakresie dotyczy takich danych jak: adres do korespondencji, adres e-mail, numery kontaktowe czy numer konta bankowego. Dane te gromadzone i przetwarzane są w celu łatwiejszego kontaktu z Abonentem w sprawach związanych ze świadczonymi przez Dostawcę Usług usługami.
- Dostawca Usług informuje, że Abonentowi będącemu osobą fizyczną przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych w celach marketingowych.
- W przypadku wyrażenia przez Abonenta zgody na przetwarzanie danych transmisyjnych w celach marketingowych oraz na używanie automatycznych systemów wywołujących (dla celów marketingu bezpośredniego) oraz do przesyłania informacji handlowej środkami komunikacji elektronicznej Dostawca Usług przetwarzać będzie dane dla celów marketingu usług telekomunikacyjnych poprzez kierowanie nowych promocji usług indywidualnych ofert za pomocą dostępnych środków komunikacji elektronicznej przez czas obowiązywania Umowy.

## Opłaty

### § 4

- Z tytułu uruchomienia i świadczenia usług Abonent ponosił będzie opłaty przewidziane w stosownych Cennikach, odpowiednio do świadczonych na jego rzecz usług.
- Jeśli całkowita wartość netto usług zrealizowanych w danym Okresie Rozliczeniowym nie przekroczy wartości opłaty minimalnej netto określonej dla danego profilu usługi, wówczas opłata końcowa jest równa wartości opłaty minimalnej netto powiększonej o właściwy dla tej opłaty podatek VAT. W przypadku, gdy całkowita wartość netto usług zrealizowanych przekroczy wartość opłaty minimalnej netto, wówczas opłata końcowa jest równa wartości netto usług zrealizowanych, powiększonej o właściwy dla tych usług podatek VAT.
- Dokonanie modyfikacji Usługi oraz korzystanie ze zmodyfikowanej Usługi podlega opłacie podanej w Cennikach.
- Informacje o aktualnych Cennikach, w tym o kosztach usług serwisowych, Abonent może uzyskać telefonicznie w Biurze Obsługi Klienta (071-3270002), w Biurze Obsługi Klienta mieszczącym się w Szewcach przy ul. Wrocławskiej 2a (55-114 Wisznia Mała) lub na stronie internetowej Dostawcy Usług www.fmgroupmobile.pl.
- Zmiany Cenników oraz Regulaminów dokonywane w trybie określonym w Ustawie z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2004 r. nr 171, poz. 1800, z późn. zm.), nie wymagają zmiany Umowy.
- Okresem Rozliczeniowym, za który wystawiana jest faktura VAT za wykonane usługi jest jeden miesiąc kalendarzowy.
- Dostawca Usług ma prawo do naliczenia Abonentowi rzeczywistych kosztów windykacji wynikających z obowiązujących przepisów prawa.

## Usługi

### § 5

- Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez Dostawcę Usług na rzecz Abonenta Usługi, w zakresie szczegółowo określonym w Regulaminie świadczenia usługi dostępu do Internetu, w ramach której Abonent może korzystać z: dostępu do Internetu poprzez połączenia z APN www.plusgsm.pl, Internet, wap, plusgsm.pl, WAP lub z prywatnymi APN, w ramach których może wysłać lub odbierać dane w technologii HSPA, 3G (UMTS), EDGE, GPRS, wysyłania i odbierania wiadomości tekstowych SMS.
- Usługi są świadczone w ramach pakietów taryfowych wraz z dodatkowymi opcjami usługi wybranymi przez Abonenta.
- Właściwości usług opisane są w Regulaminach, Cennikach lub na stronie internetowej FM GROUP Mobile www.fmgroupmobile.pl.
- Dostawca Usług świadczy usługi o jakości zgodnej z europejskimi standardami telekomunikacyjnymi, 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu.
- Podczas uzyskiwania przez Abonenta połączeń w sieciach telekomunikacyjnych innych operatorów, jakość świadczonych usług może być inna niż w sieci Dostawcy Usług. Dostawca Usług świadczy usługi w zakresie istniejących możliwości technicznych.

## Zmiany umowy

### § 6

- Zamówienia na pakiety oraz dodatkowe opcje usług mogą być składane przez Abonenta w Biurze Obsługi Klienta mieszczącym się w Szewcach przy ul. Wrocławskiej 2a (55-114 Wisznia Mała) oraz za pomocą udostępnionych w tym celu przez Dostawcę Usług środków porozumiewania się na odległość. Przez środki porozumiewania się na odległość należy rozumieć w szczególności: kontakt telefoniczny, skorzystanie z aplikacji iPlus manager, jak również inną formę dopuszczoną przez Dostawcę Usług na podstawie Cennika, Regulaminu lub promocji okresowych.

## Oświadczenia stron

Integralną częścią są Cenniki oraz Regulaminy, w szczególności promocyjne, o ile zostały wymienione w Umowie, których treść Abonent otrzymał przed podpisaniem Umowy i akceptuje ją. Abonent oświadcza, że przed podpisaniem Umowy zapoznał się dokładnie z zakresem usług oraz treścią Umowy, które to zapisy Abonent akceptuje. Integralną częścią niniejszej Umowy są następujące załączniki:

- Załącznik 1  Regulamin świadczenia usługi dostępu do Internetu  
Załącznik 2  Cennik świadczenia usługi dostępu do Internetu przez FM GROUP Mobile Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu  
Załącznik 3  Cennik pakietowej transmisji danych w roamingu  
Załącznik 4  Cennik pakietowej transmisji danych w roamingu w krajach Unii Europejskiej  
Załącznik 5  Regulamin [.....] (nazwa Regulaminu)  
Załącznik 6  Cennik [.....] (nazwa Cennika)  
Załącznik 7  Zasady wystawiania i przesyłania faktur w formie elektronicznej przez FM GROUP Mobile Sp. z o.o.  
Załącznik 8  Oświadczenie o odstąpieniu od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa

## W imieniu Dostawcy Usług

.....  
(czytelny podpis, nr upoważnienia \*)

## Abonent lub Osoba upoważniona

.....  
(czytelny podpis)

\* Działając w imieniu i na rzecz FM GROUP Mobile Sp. z o.o. (Dostawcy Usług) na podstawie pisemnego pełnomocnictwa, Umowę o świadczenie usługi dostępu do Internetu podpisuje upoważniony pełnomocnik FM GROUP Polska Trawiński Artur z zakładem głównym we Wrocławiu, 51-129 Wrocław ul. Złotogrodzka 247, wpisany do ewidencji działalności gospodarczej prowadzonej przez Prezydenta Wrocławia pod numerem 171159, NIP: 898-195-35-47, REGON: 933001508.

Numer umowy [ \_\_\_\_\_ ]\* Umowa zawarta w dniu [ \_\_\_\_ - \_\_\_\_ - \_\_\_\_ ]\* r.\* Miejscowość [ \_\_\_\_\_ ]

Umowa została zawarta:  w lokalu Dostawcy Usług  poza lokalem Dostawcy Usług

Pomiędzy: FM GROUP Mobile Sp. z o.o., z siedzibą we Wrocławiu, ul. Zmigrodzka 247, 51-129 Wrocław, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000285976, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 895-188-78-63, REGON: 020573625, której kapitał zakładowy opłacony w całości wynosi 50.000 PLN (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych), prowadzącą działalność telekomunikacyjną na podstawie wpisu do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych UKE pod numerem 7323, zwaną dalej Dostawcą Usług, reprezentowaną przez:

[ \_\_\_\_\_ ]\*

**a Abonentem, numer Dystrybutora** [ \_\_\_\_\_ ]

1. Imię [ \_\_\_\_\_ ] Nazwisko [ \_\_\_\_\_ ]

2. Nazwa firmy [ \_\_\_\_\_ ]

3. Adres: ul. [ \_\_\_\_\_ ] nr domu [ \_\_\_\_\_ ] nr mieszkania [ \_\_\_\_\_ ]  
Miejscowość [ \_\_\_\_\_ ] Kod [ \_\_\_\_\_ ] Województwo [ \_\_\_\_\_ ]

4. NIP: [ \_\_\_\_\_ ] REGON: [ \_\_\_\_\_ ]

5. Wpis do ewidencji działalności gospodarczej / rejestru\*\* [ \_\_\_\_\_ ]  
prowadzonej(-go) przez Prezydenta / Wójta / Burmistrza / Sąd Rejonowy\*\* [ \_\_\_\_\_ ]  
pod numerem [ \_\_\_\_\_ ] wydany dnia [ \_\_\_\_ - \_\_\_\_ - \_\_\_\_ ] r.

6. Dokument tożsamości [ \_\_\_\_\_ ] Seria i numer [ \_\_\_\_\_ ]

7. Dodatkowy dokument tożsamości [ \_\_\_\_\_ ] Seria i numer [ \_\_\_\_\_ ]

8. PESEL [ \_\_\_\_\_ ] Data urodzenia [ \_\_\_\_ - \_\_\_\_ - \_\_\_\_ ] r.

9. Adres e-mail [ \_\_\_\_\_ ] Telefon kontaktowy [ \_\_\_\_\_ ] Faks [ \_\_\_\_\_ ]

### ADRES DO KORESPONDENCJI (jeśli jest inny od adresu podanego powyżej)

Adres: ul. [ \_\_\_\_\_ ] nr domu [ \_\_\_\_\_ ] nr mieszkania [ \_\_\_\_\_ ]  
Miejscowość [ \_\_\_\_\_ ] Kod [ \_\_\_\_\_ ] Województwo [ \_\_\_\_\_ ]

### UMOWA DOTYCZY Transmisji danych

Oplata miesięczna (abonament)	[ _____ ]	Oplata aktywacyjna przed ulgą	[ _____ ]
Nazwa oferty (pakietu) / promocji	[ _____ ]		
Nazwa urządzenia	[ _____ ]		
Cena urządzenia po uldze	[ _____ ]	Oplata aktywacyjna po uldze	[ _____ ]
Nr seryjny urządzenia	[ _____ ]*		
Model urządzenia	[ _____ ]*		
Nr seryjny karty SIM	[ _____ ]*	Wysokość ulgi przyznanej Abonentowi w związku z zawarciem umowy	[ _____ ]
Przyznany nr telefonu	[ _____ ]*		

### CZAS OBOWIĄZYWANIA UMOWY, TERMIN URUCHOMIENIA USŁUG

- Umowa została zawarta na czas określony na **24 miesiące**.
- Abonent wyraża zgodę na składanie dyspozycji związanych ze zmianą umowy w zakresie określonym w niniejszej umowie lub Regulaminie świadczenia usługi dostępu do Internetu drogą zleceń telefonicznych lub elektronicznych.  **tak**  **nie**
- Abonent wyraża zgodę na przesyłanie i otrzymywanie faktur VAT w formie elektronicznej.  **tak**  **nie**
- Dostawca Usług zobowiązuje się do rozpoczęcia świadczenia usługi dostępu do Internetu określonej w niniejszej umowie w terminie do 7 dni roboczych od daty jej zawarcia, tj. podpisania przez obie strony.

### POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA DANYCH O ABONENTACH

1. Dostawca Usług jest administratorem danych osobowych w rozumieniu Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2002 roku, nr 101, poz. 926 z późn. zm.). Dane osobowe zawarte w umowie i przekazane w trakcie wykonywania umowy będą przetwarzane w celu wykonywania umowy, a także wypełniania prawnie usprawiedliwionych celów realizowanych przez Dostawcę Usług.

2. Abonent wyraża zgodę na przetwarzanie oraz przekazywanie przez Dostawcę Usług danych osobowych Abonenta w rozszerzonym zakresie, wskazanym w niniejszej umowie, a także danych dotyczących treści niniejszej umowy oraz zobowiązań z niej wynikających, jedynie w niezbędnym zakresie, podmiotom współpracującym przy lub w związku z wykonywaniem niniejszej umowy z Dostawcą Usług, przede wszystkim FM GROUP Polska Trawiński Artur z zakładem głównym we Wrocławiu (kod poczt. 51-129) przy ul. Zmigrodzkiej 247, wpis do ewidencji działalności gospodarczej prowadzonej przez Prezydenta Wrocławia pod numerem 171159, NIP: 898-195-35-47, REGON: 933001508 (dalej zwany FM GROUP Polska) oraz Effortel Technologies S.A., spółką zarejestrowaną zgodnie z prawem Belgii, posiadającą swoją siedzibę prawną pod adresem Avenue de Tervuren 412, 1150 Bruksela, Belgia, zarejestrowaną pod numerem 0883.209.249 (dalej zwana Effortel). Zgoda ta obejmuje w szczególności zgodę na przetwarzanie wskazanych wyżej danych w celu sprzedaży, obsługi Abonenta, archiwizacji i wprowadzania danych w okresie obowiązywania umowy oraz w okresie dochodzenia roszczeń lub wykonywania innych zadań na podstawie obowiązujących przepisów, przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych, rozpatrywania reklamacji, naliczania opłat, rabatów, punktów, dokonywania rozliczeń oraz realizacji programów lojalnościowych dotyczących Abonentów pomiędzy Dostawcą Usług a FM GROUP Polska.

**tak**  **nie**

3. Abonent wyraża zgodę na otrzymywanie informacji handlowej drogą elektroniczną oraz wykorzystanie automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingowych, a w szczególności wyraża zgodę na: otrzymywanie reklam i powiadomień, w tym związanych z marketingiem produktów i usług występujących w obrocie handlowym pod znakiem „FM GROUP”, tworzenie zbiorczego profilu Abonentów Dostawcy Usług oraz przetwarzanie danych osobowych i danych transmisyjnych, niezbędnych ze względu na właściwość świadczonej usługi.

**tak**  **nie**

4. Abonent wyraża zgodę na: 1) udostępnienie przez Dostawcę Usług jego danych Polkomtel S.A. (operatorowi sieci Plus), Polskiej Telefonii Komórkowej Centertel Sp. z o.o. (operatorowi sieci ORANGE), Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o. (operatorowi sieci T-Mobile), P4 Sp. z o.o. (operatorowi sieci Play) oraz Cyfrowemu Polsatowi S.A. (operatorowi sieci Cyfrowy Polsat) w celu uzyskania informacji o fakcie ewentualnego zaprzestania regulowania płatności z tytułu świadczenia usług telekomunikacyjnych wobec powyższych operatorów lub o fakcie zgłoszenia utraty dokumentów potwierdzających tożsamość, 2) udostępnienie Dostawcy Usług przez powyżej wskazanych operatorów informacji wymienionych w pkt. 1)

**tak**  **nie**

5. Upoważniam Dostawcę Usług do wystąpienia na podstawie przepisów ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (Dz.U. z 2010 r. nr 81 poz. 530, z późn. zm.) do biur informacji gospodarczej o ujawnienie informacji gospodarczych dotyczących mojej osoby, w tym również informacji dotyczących zobowiązań powstałych przed dniem wejścia w życie powołanej wyżej ustawy, a w szczególności do wystąpienia do Krajowego Rejestru Długów Biuro Informacji Gospodarczej S.A. z siedzibą we Wrocławiu /51-214/ przy ul. Armii Ludowej 21 oraz InfoMonitor Biuro Informacji Gospodarczej S.A. z siedzibą w Warszawie /00-099/ przy ul. Canaletta 4, w celu uzyskania posiadanych informacji gospodarczych o moich zobowiązaniach oraz informacji stanowiących tajemnicę bankową, a uzyskanych od Biura Informacji Kredytowej S.A. lub Związku Banków Polskich. Jednocześnie upoważniam Biuro Informacji Kredytowej S.A. lub Związek Banków Polskich do udostępnienia Krajowemu Rejestrowi Długów Biuro Informacji Gospodarczej S.A. oraz InfoMonitor Biuro Informacji Gospodarczej S.A. informacji gospodarczych, w tym stanowiących tajemnicę bankową, dotyczących mojego wymagalnego zadłużenia wobec banków lub instytucji upoważnionych do udzielania kredytów lub udostępnienia informacji o braku danych o takim zadłużeniu. Powyższe upoważnienie odnosi się również do informacji dotyczących zobowiązań powstałych przed dniem wejścia w życie powołanej wyżej ustawy.

**tak**  **nie**

6. W celu przeprowadzenia weryfikacji wiarygodności płatniczej przez Polkomtel S.A., wyrażam zgodę na wykorzystanie przez Polkomtel S.A. moich danych osobowych posiadanych przez Polkomtel S.A. w tym informacji o przeterminowanych należnościach (w tym w szczególności także o uregulowanym zadłużeniu) wobec Polkomtel S.A. oraz w celu uzyskania informacji o fakcie zaprzestania regulowania płatności z tytułu świadczonych usług telekomunikacyjnych wobec Polkomtel S.A., w tym przekazania przez Polkomtel S.A. powyższych informacji do FM Group Mobile Sp. z o.o.

**tak**  **nie**

Udział w przetwarzaniu danych, o jakich mowa powyżej, jest dobrowolne. Abonent ma prawo wglądu, zmiany i odwołania zgody na przetwarzanie danych, o jakich mowa powyżej, w każdym czasie.

**Abonent lub Osoba upoważniona**

\* pole uzupełnia Dostawca Usług  
\*\* niepotrzebne skreślić

(czytelny podpis)

#### Biuro Obsługi Klienta

tel. +48 71 327 00 02, tel. kom. +48 727 900 900  
skrót: 900 z telefonu w sieci FM GROUP Mobile  
e-mail: bok@fmgrouppolka.pl  
Reklamacje, tel. +48 71 327 00 04, e-mail: reklamacje@fmgrouppolka.pl  
www.fmgrouppolka.pl

#### Adres korespondencyjny:

FM GROUP Mobile Sp. z o.o.  
ul. Wrocławska 2a, Szewce  
55-114 Wisznia Mała

## Postanowienia ogólne

### § 1

Dostawca Usług zobowiązuje się świadczyć Abonentowi usługi dostępu do Internetu (zwane dalej „Usługą”), zgodnie z treścią Umowy o świadczenie usługi dostępu do Internetu (zwanej dalej „Umową”) oraz z Regulaminem świadczenia usługi dostępu do Internetu a także, jeśli Umowę zawarto w ramach promocji lub oferty specjalnej, zgodnie z regulaminem tej promocji / oferty specjalnej (zwanych dalej „Regulaminami”), jak również zgodnie z Cennikiem świadczenia usługi dostępu do Internetu i innymi cennikami usług, stosownie do świadczonych na rzecz Abonenta usług (zwanych dalej „Cennikami”).

## Dane transmisyjne i dane osobowe

### § 2

- Dostawca Usług przetwarza dane transmisyjne oraz inne dane dotyczące Abonenta w celu przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych, naliczania opłat oraz rozpatrywania reklamacji. Zakres przetwarzanych danych transmisyjnych obejmuje dane niezbędne do: zestawienia połączenia lub transmisji komunikatów, identyfikacji abonentów, identyfikacji zakończeń sieci i urządzeń końcowych, ustalenia należności za zrealizowane usługi, a także inne informacje w zależności od rodzaju sieci i usługi.
- Dane transmisyjne oraz dane o Abonentach (w tym dane osobowe) przetwarzane są przez Dostawcę Usług i podmioty powiązane kapitałowo oraz podmioty współpracujące (w tym mające siedzibę poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej) m.in. w zakresie sprzedaży, obsługi klienta, archiwizacji i wprowadzania danych w czasie obowiązywania umowy oraz w okresie dochodzenia roszczeń lub wykonywania innych zadań na podstawie obowiązujących przepisów. Abonent ma prawo wglądu do danych, ich poprawiania oraz odwołania w każdym czasie złożonych oświadczeń.

### § 3

- Przetwarzanie danych osobowych w rozszerzonym zakresie dotyczy takich danych jak: adres do korespondencji, adres e-mail, numery kontaktowe czy numer konta bankowego. Dane te gromadzone i przetwarzane są w celu łatwiejszego kontaktu z Abonentem w sprawach związanych ze świadczonymi przez Dostawcę Usług usługami.
- Dostawca Usług informuje, że Abonentowi będącemu osobą fizyczną przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych w celach marketingowych.
- W przypadku wyrażenia przez Abonenta zgody na przetwarzanie danych transmisyjnych w celach marketingowych oraz na używanie automatycznych systemów wywołujących (dla celów marketingu bezpośredniego) oraz do przesyłania informacji handlowej środkami komunikacji elektronicznej Dostawca Usług przetwarzać będzie dane dla celów marketingu usług telekomunikacyjnych poprzez kierowanie nowych promocji usług indywidualnych ofert za pomocą dostępnych środków komunikacji elektronicznej przez czas obowiązywania Umowy.

## Opłaty

### § 4

- Z tytułu uruchomienia i świadczenia usług Abonent ponosił będzie opłaty przewidziane w stosownych Cennikach, odpowiednio do świadczonych na jego rzecz usług.
- Jeśli całkowita wartość netto usług zrealizowanych w danym Okresie Rozliczeniowym nie przekroczy wartości opłaty minimalnej netto określonej dla danego profilu usługi, wówczas opłata końcowa jest równa wartości opłaty minimalnej netto powiększonej o właściwy dla tej opłaty podatek VAT. W przypadku, gdy całkowita wartość netto usług zrealizowanych przekroczy wartość opłaty minimalnej netto, wówczas opłata końcowa jest równa wartości netto usług zrealizowanych, powiększonej o właściwy dla tych usług podatek VAT.
- Dokonanie modyfikacji Usługi oraz korzystanie ze zmodyfikowanej Usługi podlega opłacie podanej w Cennikach.
- Informacje o aktualnych Cennikach, w tym o kosztach usług serwisowych, Abonent może uzyskać telefonicznie w Biurze Obsługi Klienta (071-3270002), w Biurze Obsługi Klienta mieszczącym się w Szewcach przy ul. Wrocławskiej 2a (55-114 Wisznia Mała) lub na stronie internetowej Dostawcy Usług www.fmgroupmobile.pl.
- Zmiany Cenników oraz Regulaminów dokonywane w trybie określonym w Ustawie z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2004 r. nr 171, poz. 1800, z późn. zm.), nie wymagają zmiany Umowy.
- Okresem Rozliczeniowym, za który wystawiana jest faktura VAT za wykonane usługi jest jeden miesiąc kalendarzowy.
- Dostawca Usług ma prawo do naliczenia Abonentowi rzeczywistych kosztów windykacji wynikających z obowiązujących przepisów prawa.

## Usługi

### § 5

- Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez Dostawcę Usług na rzecz Abonenta Usługi, w zakresie szczegółowo określonym w Regulaminie świadczenia usługi dostępu do Internetu, w ramach której Abonent może korzystać z: dostępu do Internetu poprzez połączenia z APN www.plusgsm.pl, Internet, wap, plusgsm.pl, WAP lub z prywatnymi APN, w ramach których może wysłać lub odbierać dane w technologii HSPA, 3G (UMTS), EDGE, GPRS, wysyłania i odbierania wiadomości tekstowych SMS.
- Usługi są świadczone w ramach pakietów taryfowych wraz z dodatkowymi opcjami usługi wybranymi przez Abonenta.
- Właściwości usług opisane są w Regulaminach, Cennikach lub na stronie internetowej FM GROUP Mobile www.fmgroupmobile.pl.
- Dostawca Usług świadczy usługi o jakości zgodnej z europejskimi standardami telekomunikacyjnymi, 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu.
- Podczas uzyskiwania przez Abonenta połączeń w sieciach telekomunikacyjnych innych operatorów, jakość świadczonych usług może być inna niż w sieci Dostawcy Usług. Dostawca Usług świadczy usługi w zakresie istniejących możliwości technicznych.

## Zmiany umowy

### § 6

- Zamówienia na pakiety oraz dodatkowe opcje usług mogą być składane przez Abonenta w Biurze Obsługi Klienta mieszczącym się w Szewcach przy ul. Wrocławskiej 2a (55-114 Wisznia Mała) oraz za pomocą udostępnionych w tym celu przez Dostawcę Usług środków porozumiewania się na odległość. Przez środki porozumiewania się na odległość należy rozumieć w szczególności: kontakt telefoniczny, skorzystanie z aplikacji iPlus manager, jak również inną formę dopuszczoną przez Dostawcę Usług na podstawie Cennika, Regulaminu lub promocji okresowych.

## Oświadczenia stron

Integralną częścią są Cenniki oraz Regulaminy, w szczególności promocyjne, o ile zostały wymienione w Umowie, których treść Abonent otrzymał przed podpisaniem Umowy i akceptuje ją. Abonent oświadcza, że przed podpisaniem Umowy zapoznał się dokładnie z zakresem usług oraz treścią Umowy, które to zapisy Abonent akceptuje. Integralną częścią niniejszej Umowy są następujące załączniki:

- Załącznik 1  Regulamin świadczenia usługi dostępu do Internetu  
Załącznik 2  Cennik świadczenia usługi dostępu do Internetu przez FM GROUP Mobile Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu  
Załącznik 3  Cennik pakietowej transmisji danych w roamingu  
Załącznik 4  Cennik pakietowej transmisji danych w roamingu w krajach Unii Europejskiej  
Załącznik 5  Regulamin [.....] (nazwa Regulaminu)  
Załącznik 6  Cennik [.....] (nazwa Cennika)  
Załącznik 7  Zasady wystawiania i przesyłania faktur w formie elektronicznej przez FM GROUP Mobile Sp. z o.o.  
Załącznik 8  Oświadczenie o odstąpieniu od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa

## W imieniu Dostawcy Usług

.....  
(czytelny podpis, nr upoważnienia \*)

## Abonent lub Osoba upoważniona

.....  
(czytelny podpis)

\* Działając w imieniu i na rzecz FM GROUP Mobile Sp. z o.o. (Dostawcy Usług) na podstawie pisemnego pełnomocnictwa, Umowę o świadczenie usługi dostępu do Internetu podpisuje upoważniony pełnomocnik FM GROUP Polska Trawiński Artur z zakładem głównym we Wrocławiu, 51-129 Wrocław ul. Zmigrodzka 247, wpisany do ewidencji działalności gospodarczej prowadzonej przez Prezydenta Wrocławia pod numerem 171159, NIP: 898-195-35-47, REGON: 933001508.